



ManpowerGroup® Corporate Fact Sheet – 2017

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), expert mondial des services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour l'emploi, accompagne les entreprises dans leur transformation dans un monde du travail en perpétuelle évolution, en recrutant, en développant les compétences et en accompagnant les talents qui leur permet de gagner ensemble. Nous développons des solutions innovantes pour plus de 400.000 clients et proposons à plus de 3 millions de personnes des emplois de qualité dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques ManpowerGroup – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ et Right Management® – crée une valeur considérable pour nos candidats et nos clients dans 80 pays et territoires et ce, depuis 70 ans. En 2017, ManpowerGroup figure pour la septième année consécutive parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde' et apparaît également au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune, confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com
 Etes-vous prêt pour le Human Age 2.0, où le talent est le premier moteur de l'économie? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

ManpowerGroup® en chiffres

	Au niveau mondial	Belgique – Luxembourg
Siège social	100 Manpower Place, Milwaukee, Wisconsin 53212, Etats-Unis.	Avenue des Communautés 110 1200 Bruxelles, Belgique.
Site Internet	www.manpowergroup.com	www.manpowergroup.be www.manpower.lu
Symbole boursier	NYSE: MAN (New York Stock Exchange).	
Date de création	1948	BE : 1972 LU : 1965
Marques	<p>ManpowerGroup® BeLux propose ses solutions RH à travers sept marques :</p> <p>Manpower® : intérim, recrutement & sélection, solutions onsite, solutions payroll, Manpower Personal Services (service repassage en entreprise, childcare service, titres services). Office People, Industry, Technics, Contact Center, Sales & Marketing, Horeca & Events, Retail, Etudiants.</p> <p>Stegmann : intérim, recrutement & sélection, HR Solutions (Belgique).</p> <p>Experis® : intérim, recrutement & sélection, consultance & interim management, gestion de projets (Experis Project Solutions – MSP), Workforce Optimization (Young Graduates – Assessments – Cost Optimization). Engineering & Life Sciences, Finance & HR, ICT.</p> <p>Futurskill® : Formation (Logistic - Technical - Soft Skills Academy) - Job Coaching - Externalisation de la gestion des formations.</p> <p>Proservia™ : End user services (helpdesk & device management).</p> <p>ManpowerGroup® Solutions : Talent Based Outsourcing (TBO), Recruitment Process Outsourcing (RPO), Managed Service Provider (MSP - TAPFIN).</p> <p>Right Management® : Talent Assessment, Career Development, Leader Development, Organizational Effectiveness, Workforce Transition & Outplacement.</p>	<p>www.manpower.be</p> <p>www.stegmann.be</p> <p>www.experis.be</p> <p>www.futurskill.be</p> <p>www.proservia.be</p> <p>www.manpowergroupsolutions.be</p> <p>www.rightmanagement.be</p>
Réseau ManpowerGroup	28.000 collaborateurs, 2.800+ bureaux établis dans 80 pays et territoires. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manpower possède des bureaux dans 80 pays et territoires. ▪ Experis possède des bureaux dans plus de 50 pays et territoires. ▪ Right Management possède des bureaux dans plus de 48 pays et territoires. 	BeLux : 600 collaborateurs. BE : 60 agences – LUX : 7 agences. Stegmann : 5 agences.
Nombre de clients (2016)	400.000 clients, PME ou groupes internationaux.	BeLux : 5.000 clients.
Chiffre d'affaires (2016)	20 milliards USD.	ManpowerGroup BeLux : 384 millions EUR.



<p>Nombre de personnes mises au travail (2016)</p>	<p>Environ 3 millions à des postes permanents, temporaires et en contracting. (600.000 FTE).</p>	<p>BeLux : 40.000 personnes(6.000 FTE)</p> <p>BE : près de 37.500.(5.600 FTE).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35.000 intérimaires & placements permanents (4.500 FTE). • 500 FTE contractants (outsourcing & projects). • 1.800 travailleurs titres-services (550 FTE). <p>LUX : près de 2500 intérimaires & placements permanents (550 FTE).</p>
<p>Nombre de personnes formées (2016)</p>	<p>Plus de 10 millions de personnes ont bénéficié des programmes de formation et de développement personnel offerts par ManpowerGroup.</p>	<p>BeLux : 4.300 personnes formées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logistics/Technical Academy (2.300). • Soft skills/Job coaching (2.000).
<p>Répartition géographique</p>	<p>Bien que son siège social soit situé aux États-Unis, ManpowerGroup réalise 85% de son chiffre d'affaires total à l'extérieur de ce pays. Les plus grands marchés sont la France (25% du chiffre d'affaires total), les États-Unis (15%) et Royaume-Uni (9%). L'Europe représente 64% du chiffre d'affaires de l'entreprise.</p>	
<p>Recrutement et médias sociaux (2016)</p>	<p>40.000 followers sur les réseaux LinkedIn, Facebook et Twitter. 250.000 visiteurs mensuels sur les différents sites du groupe (Belgique - 2016). Plus de 800.000 candidats inscrits dans notre banque de données.</p>	
<p>Distinctions récentes</p>	<p>ManpowerGroup®</p> <ul style="list-style-type: none"> • World's Most Ethical Companies : En 2017, ManpowerGroup figure sur la prestigieuse liste des entreprises les plus éthiques au niveau mondial établie par l'Ethisphere Institute. ManpowerGroup est la seule entreprise du secteur RH reprise dans ce classement pour la septième année consécutive. • Fortune's 'Most Admired' : En 2017, Manpower Group figure sur la liste des 'entreprises les plus admirées' du secteur des ressources humaines pour la 14e année consécutive (magazine Fortune). • Fortune 500 : ManpowerGroup se classe au 144e rang au classement des plus grandes entreprises américaines (2016). • Forbes Global 2000 : En 2016, ManpowerGroup figure à la 1.239e place au classement Forbes Global 2000 (liste des 2.000 grandes entreprises du monde). • ManpowerGroup figure au Dow Jones Sustainability Index et au FTSE4Good Index Series, parmi les meilleures entreprises dans le domaine de la responsabilité sociétale, pour la huitième année consécutive. <p>• ManpowerGroup est le leader mondial des services de recrutement externalisé (RPO - Recruitment Process Outsourcing) selon le bureau de consultance NelsonHall et selon la matrice PEAK de l'Everest Group, pour la sixième année consécutive.</p> <p>• ManpowerGroup Solutions TAPFIN fut nommée leader dans la gestion de fournisseurs de personnel flexible, de neutral vendoring et de solutions hybrides MSP par le Staffing Industry Analysts. En 2017, TAPFIN fut également désigné Top Performer dans le domaine du MSP (Managed Service Provider) et leader mondial sur ce marché selon la matrice PEAK de l'Everest Group, pour la troisième année consécutive.</p> <p>• ManpowerGroup est un partenaire stratégique du Forum économique mondial (WEF) depuis 13 ans.</p> <p>• ManpowerGroup a obtenu la note RSE Gold Star, le score le plus élevé sur la plateforme EcoVadis de notation de la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs, depuis 2012.</p> <p>ManpowerGroup® BeLux</p> <ul style="list-style-type: none"> • En 2010, Manpower Belgium a obtenu le Prix Cap 48 de l'entreprise citoyenne (catégorie emploi) pour son projet Manpower Unlimited en faveur de l'intégration de la personne handicapée. • Trends Top : En 2015, Manpower Belgium figure à la 488e place sur base du chiffre d'affaires et à la 74e place sur base de la valeur ajoutée du classement des entreprises établi par le magazine Trends-Tendances. • En 2017, Manpower Belgium fut nommée pour la septième année consécutive aux HR Excellence Awards, catégorie 'Best Interim & Staffing Company'. • Gazelles de Trends 2017 : Experis figurent pour la troisième année consécutive sur la liste des entreprises avec la plus forte croissance, établie par le magazine Trends-Tendances. • En 2017, ManpowerGroup BeLux a obtenu la note RSE Gold Star, le score le plus élevé sur la plateforme EcoVadis de notation de la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. 	
<p>Certificats (Belgique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 • VCU-LSI : 10 agences (Liste de contrôle de la sécurité et de la santé pour les entreprises de travail intérimaire). • Label HR : #EnfantsAdmis (Happy parents = Happy employees = Happy Employers). 	
<p>Membre de (Belgique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Federgon : Fédération des Partenaires de l'Emploi. • Amcham : American Chamber of Commerce. • BECI : Brussels Enterprises Commerce and Industry. 	