



Contact: ManpowerGroup BeLux
Marc Vandeleene +32 495 24 05 43
marc.vandeleene@manpowergroup.be

EMBARGO JUSQU'AU 22.11.2017 – 00:01

MANPOWERGROUP TOTAL WORKFORCE INDEX™

La Belgique 25^e (sur 75) au classement mondial de la main-d'œuvre (Total Workforce Index™)

Le coût du travail continue de peser négativement sur l'attractivité de notre marché du travail

- ManpowerGroup publie la première édition du Total Workforce Index™ (TWI). Cet index analyse en profondeur la main d'oeuvre de 75 pays à travers le monde.
- L'indice compare la main-d'oeuvre (fixe et flexible) sur base de 90 critères répartis dans 4 catégories : la disponibilité de la main-d'oeuvre, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité.
- La Belgique occupe la 25^e place sur 75 au niveau mondial et la 14^e place sur 40 au niveau de la région EMEA.
- Les points forts de la Belgique sont : le niveau de formation, la connaissance de l'anglais, l'accès aux technologies et la flexibilité du temps de travail. Les points faibles : le coût et les taxes sur le travail, les lourdeurs administratives et le manque de main-d'oeuvre disponible (taux d'activité).
- Au niveau mondial, c'est la Nouvelle Zélande qui arrive en tête du classement devant Hong Kong, Singapour, le Canada et les États-Unis. Au niveau européen, les premières places sont occupées par l'Irlande, le Royaume-Uni, le Danemark, l'Estonie et les Pays-Bas.
- Le rapport complet ainsi que l'infographie de la [Belgique](#) et des 75 pays analysés sont disponibles sur le minisite www.totalworkforceindex.com

Bruxelles, 22 novembre 2017 – ManpowerGroup publie la première édition de son classement mondial de la main d'œuvre (Total Workforce Index™). Cet index compare les conditions d'embauche de collaborateurs (permanents et flexibles) dans 75 pays au niveau mondial. Les experts du spécialiste des ressources humaines ont attribué un score moyen après passé au peigne fin pas moins de 90 critères-clés sur le marché du travail, répartis en 4 catégories : la disponibilité de la main-d'oeuvre, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité. La Belgique occupe la 25^e place (sur 75) de ce classement au niveau mondial et la 14^e place (sur 40) dans la région EMEA.

“Alors que les entreprises évoluent dans un monde globalisé, l'accès aux talents et la performance des marchés du travail sont devenus des facteurs déterminants lorsqu'il s'agit de prendre la décision d'investir et de s'implanter dans un pays plutôt qu'un autre” explique Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. *“Aujourd'hui, dans ce nouveau monde du travail que ManpowerGroup a appelé le Human Age, les questions liées aux ressources humaines sont devenues aussi cruciales que les sources de financement ou les conditions économiques en général. Le Total Workforce Index apporte des informations essentielles aux entreprises pour mettre en œuvre une stratégie de 'Total Workforce Management'.”*

Une formule unique pour analyser 90 critères

S'appuyant sur une méthodologie rigoureuse et sur une formule de calcul unique, le nouvel outil mis au point par ManpowerGroup mesure l'attractivité des marchés du travail et de la main d'œuvre de 75 pays à travers le monde, en examinant les conditions d'embauche, de gestion et de rétention des talents dont les entreprises ont besoin pour se développer. L'étude établit également un classement distinct pour les travailleurs employés sous contrat à durée indéterminée et sous un contrat de



travail flexible (intérim, contrats à durée déterminée etc). Le pays obtenant le score le plus élevé sur cet index est celui qui possède le marché du travail le plus attractif.

Au niveau mondial, c'est la Nouvelle-Zélande qui arrive en tête du classement devant Hong Kong, Singapour, le Canada et les États-Unis. Au niveau européen, les premières places sont occupées par l'Irlande, le Royaume-Uni, le Danemark et l'Estonie et les Pays-Bas. Au sein de notre région, la Belgique (14^e) se situe derrière le Royaume Uni (2^e), les Pays-Bas (6^e), la Suisse (7^e), mais devant l'Allemagne (16^e), l'Espagne (20^e), le Luxembourg (21^e), l'Italie (34^e) ou la France (39^e).

Les points forts et les points faibles de la Belgique

Avec sa 25^e place au niveau mondial et sa 14^e place au niveau EMEA, la Belgique peut faire valoir des atouts, même si le rapport pointe également les faiblesses récurrentes de notre marché du travail. Notre pays occupe la 34^e position dans le classement de la main d'œuvre fixe (Permanent Workforce Index) et la 32^e position dans le classement de la main d'œuvre flexible (Contingent Workforce Index)

*“Au cours des dernières années, des efforts ont été entrepris pour améliorer la position concurrentielle de notre pays, avec un impact positif sur les créations d'emplois” analyse Philippe Lacroix. “Les quatre dimensions de notre index mettent en évidence des forces et des faiblesses de notre marché du travail. Notre pays peut s'appuyer sur une main-d'oeuvre qualifiée, disposant de bonnes connaissances linguistiques. Avec un taux d'emploi de 62.8% et une population active vieillissante, notre marché du travail risque cependant d'être confronté à des **pénuries** croissantes de talents à l'avenir. Malgré les mesures prises pour réduire le **coût de travail**, ce critère reste le talon d'Achille de la Belgique, alors que les entreprises sont continuellement sous pression au niveau financier. Notre **cadre réglementaire** s'est amélioré et le rapport international de ManpowerGroup a plébiscité la loi sur le travail maniable et faisable et les nouvelles possibilités offertes aux entreprises pour améliorer leur flexibilité. Mais dans le même temps, le TWI met en évidence nos lourdeurs administratives. Enfin, La Belgique pourrait mieux faire au niveau de sa **productivité**, notamment au niveau de l'efficience du marché du travail. Notre pays peut cependant se targuer d'un excellent niveau d'équipement technologique.”*

Le Total Workforce Index analyse quatre dimensions du marché du travail sur base de 90 critères :

- **la disponibilité de la main d'oeuvre** prend en compte la taille de la population active, le taux d'alphabétisation, le taux de chômage, la démographie, la formation, les connaissances linguistiques, les écarts de genre, etc.

→ La Belgique occupe la 18^e place au niveau mondial et la 13^e place au niveau EMEA (Europe Moyen-Orient, Asie).

⇒ Notre population active est composée de 25% de Baby Boomers (1946-1965), 14% travailleurs de la Génération X (1966-1975) et de 25% de Millennials (Génération Y 1976-1995). Le spectre du vieillissement va continuer à peser sur notre marché du travail. 6% de la main-d'oeuvre belge (10% en Europe) est déjà active dans la Gig Economy (travail à la tâche, via des plateforme ou sans contrat d'emploi).

- **Le coût du travail** inclut de nombreuses variables telles que le salaire mensuel moyen, les taxes sur le travail, le coût des heures supplémentaires, l'égalité salariale entre les hommes et les femmes, etc.

→ La Belgique occupe la 65^e place au niveau mondial et la 33^e place au niveau EMEA.

⇒ Alors que les charges sur le travail s'élève à 25.6% dans La région EMEA, elles s'élève à 48.9% en Belgique. Notre pays occupe l'avant-dernière place (39^e sur 40) sur cette variable, juste devant la France.

- **Le cadre réglementaire** mesure la facilité à engager ou licencier du personnel et l'impact des dispositions légales sur le coût de la main-d'œuvre et les processus de rétention et d'engagement. Cela comprend les durées de contrats, les préavis ou les indemnités de rupture, l'âge de la pension. Ce critère prend aussi en compte les risques (terroristes, financiers etc), les contextes politiques (Global Peace Index /Global Terrorism Index), la lourdeur administrative (Ease of Doing Business) etc

→ La Belgique occupe la 10^e place au niveau mondial et la 6^e place au niveau EMEA.

⇒ Les lourdeurs administratives constituent un handicap (la Belgique occupe la 42^e place sur 75 le critère 'Facilité à faire du Business', loin derrière l'Allemagne (17^e) ou le Royaume-Uni (7^e)).



- **La productivité** évalue le potentiel de productivité de la main d'œuvre sur base de la durée journalière et hebdomadaire de travail, le travail de nuit, les heures supplémentaires, les congés payés, l'efficacité du marché de l'emploi, les infrastructures, les connexions internet etc.

→ La Belgique occupe la 53^e place au niveau mondial et la 27^e place au niveau EMEA.

⇒ La Belgique se situe nettement au-dessus de la moyenne régionale au niveau des équipements technologiques, notamment au niveau de la digitalisation et du réseau internet.

Le Big Data au service des entreprises et des organisations

Cette montagne d'informations rassemblées par ManpowerGroup permet d'aider les entreprises dans leurs décisions stratégiques, en identifiant de façon objective les conditions les plus favorables pour la gestion des ressources humaines. Cela peut concerner l'élaboration de planning des ressources, de programmes d'expansion, de fusion et d'acquisition ou la mise en place de nouveaux modèles organisationnels ou de programmes de réductions de coûts. L'outil mis au point par ManpowerGroup peut même aller plus loin, en adaptant les formule de l'algorithme en fonction de priorités stratégiques spécifiques des entreprises et en tirant profit de toutes les possibilités offertes par le Big Data. "L'objectif est de pouvoir améliorer la prise de décision dans un environnement toujours plus complexe" conclut Philippe Lacroix.

A propos du Total Workforce Index™

The Total Workforce Index™ mesure l'attractivité de la main-d'oeuvre de 75 marchés du travail à travers le monde, en examinant les conditions d'embauche, de gestion et de rétention des talents dont les entreprises ont besoin pour se développer. L'étude établit également un classement distinct pour les travailleurs employés sous contrat à durée indéterminée et sous contrats de travail flexible (intérim, contrats à durée déterminée etc). L'index analyse en profondeur plus de 90 critères répartis en 4 catégories : la disponibilité de la main d'œuvre, le coût du travail, le cadre réglementaire et la productivité.

S'appuyant sur une méthodologie rigoureuse et une formule unique, l'index établit un classement dans lequel le pays obtenant le score le plus élevé sur cet index est considéré comme le plus attractif au niveau de sa main d'œuvre.



25th Total Workforce Index Global Ranking	14th Total Workforce Index Regional Ranking
34th Permanent Workforce Index Ranking	32nd Contingent Workforce Index Ranking
	6% Informal Workforce as a percentage of total workforce



	Total Workforce Index Global Ranking (75 countries)	Total Workforce Index EMEA Ranking (40 countries)
BELGIUM	25th	14th
Availability	18th	13th
Cost Efficiency	65th	33th
Regulation	10th	6th
Productivity	53th	27th

Global Ranking (75 countries)	Permanent Workforce Index	Contingent Workforce Index
BELGIUM	34th	32th
Availability	18th	19th
Cost Efficiency	64th	68th
Regulation	31th	10th
Productivity	49th	53th

Market	Regional Ranking	Overall TWI Ranking	Market	Regional Ranking	Overall TWI Ranking
Ireland	1	6	Luxembourg	21	34
United Kingdom	2	7	Croatia	22	35
United Arab Emirates	3	8	Greece	23	39
Israel	4	9	Hungary	24	40
Denmark	5	10	Turkey	25	42
Estonia	6	12	Lithuania	26	43
Netherlands	7	13	Romania	27	44
Switzerland	8	15	Poland	28	46
Norway	9	16	Bulgaria	29	48
Sweden	10	17	Slovakia	30	50
Latvia	11	20	Kazakhstan	31	55
Czech Republic	12	23	Slovenia	32	58
South Africa	13	24	Serbia	33	59
Belgium	14	25	Italy	34	60
Bahrain	15	26	Belarus	35	61
Germany	16	27	Ukraine	36	63
Portugal	17	28	Tunisia	37	64
Finland	18	29	Morocco	38	65
Austria	19	32	France	39	66
Spain	20	33	Russia	40	70

Pour plus d'informations → visitez le minisite TWI op www.totalworkforceindex.com
 Téléchargez l'infographie de la Belgique sur www.manpowergroupsolutions.com/twi/market-report?market=Belgium



A propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE : MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme l'expert mondial de services en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour le monde du travail. A ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600.000 hommes et femmes des emplois enrichissants dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques ManpowerGroup® – ManpowerGroup® – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ and Right Management® – aide plus de 400.000 clients de 78 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines grâce à des solutions conçues pour recruter, gérer et développer les talents dont ils ont besoin. En 2017, ManpowerGroup figure pour la septième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde et apparaît également au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune, confirmant ainsi son statut de marque la plus fiable et appréciée du secteur des ressources humaines. Découvrez comment ManpowerGroup dynamise le marché mondial du travail sur www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age 2.0, où le talent est le premier moteur de l'économie? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center. www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M: +32 495 24 05 43 – T: +32 2 639 10 81

Avenue des Communautés 10, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be