



**Contact:** ManpowerGroup BeLux  
**Marc Vandeleene** +32 495 24 05 43  
[marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be)

**STRIKT EMBARGO TOT 22.11.2017 – 00:01**

TOTAL WORKFORCE INDEX™ MANPOWERGROUP

## België 25<sup>e</sup> (op 75) op 'workforce' wereldranglijst (Total Workforce Index™)

### Arbeidskost blijft wegen op aantrekkelijkheid Belgische arbeidsmarkt

- ManpowerGroup publiceert de eerste editie van de Total Workforce Index™ (TWI). Die analyseert de arbeid of workforce in 75 landen wereldwijd.
- De index vergelijkt het klimaat om medewerkers (vast en flexibel) aan te werven aan de hand van 90 criteria onderverdeeld in vier categorieën: de beschikbaarheid van arbeid, de arbeidskost, het wettelijk kader en de productiviteit.
- België staat op plaats 25 op de wereldranglijst (75 landen) en op nummer 14 in de EMEA-regio (40 landen).
- De sterke punten van België: opleidingsniveau, taalvaardigheid, toegang tot technologie en de flexibele arbeidstijd. Zwakke punten: de kosten en belastingen op arbeid, de administratieve rompslomp en het tekort aan beschikbaar talent (activiteitsgraad).
- Nieuw-Zeeland voert de wereldranking aan, op de voet gevolgd door de Hongkong, Singapore, Canada en de Verenigde Staten. Op Europees niveau nemen Ierland, het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Estland en Nederland de leiding.
- Download of lees het volledige rapport op de TWI-minisite [www.totalworkforceindex.com](http://www.totalworkforceindex.com). Daar vindt u ook de infografiek over België en de 75 landen die ManpowerGroup analyseerde.

**Brussel, 22 november 2017 – ManpowerGroup publiceert voor het eerst zijn wereldranglijst van de arbeid of workforce (Total Workforce Index™). Die index vergelijkt het klimaat om medewerkers (vast en flexibel) aan te werven in 75 arbeidsmarkten wereldwijd. Daartoe gingen de experts van de HR-specialist met de fijne kam door niet minder dan 90 factoren van belang voor de arbeidsmarkt, en dat binnen vier categorieën: de beschikbaarheid van arbeid, de arbeidskost, het wettelijk kader en de productiviteit. Op wereldschaal landt België op de 25<sup>e</sup> plaats, in de EMEA-regio (Europa, Midden-Oosten en Afrika) staat ons land op plaats 14 (op 40 landen).**

*“Omdat bedrijven steeds meer in een geglobaliseerde wereld actief zijn, worden de toegang tot talent en de performantie van de arbeidsmarkt doorslaggevende factoren in de beslissing om al dan niet te investeren in een land of om er zich te vestigen”, weet Philippe Lacroix, Managing Director van ManpowerGroup BeLux. “In het huidige nieuwe arbeidstijdperk – wat ManpowerGroup de Human Age noemt – zijn de human resources minstens zo cruciaal geworden als de financiële hefboomen of het economisch klimaat. De Total Workforce Index biedt bedrijven essentiële informatie om hun ‘Total Workforce Management’-strategie uit te rollen.”*



### Unieke formule

De Total Workforce Index (TWI) steunt op een doordachte methodologie en een nieuwe, unieke rekenformule die ManpowerGroup ontwikkelde om de aantrekkelijkheid van de arbeidsmarkt en de arbeid te meten in 75 landen wereldwijd. Daartoe analyseert het de arbeidsvoorwaarden, het beheer en de retentie van het talent dat bedrijven nodig hebben om te groeien. De studie geeft elk land bovendien een aparte score voor de medewerkers met een vast en met een flexibel arbeidscontract (interim, contracten van bepaalde duur, enz.). Het land met de hoogste score wordt beschouwd als het land met de meest aantrekkelijke arbeidsmarkt.

Nieuw-Zeeland voert de wereldranking aan, op de voet gevolgd door de Hongkong, Singapore, Canada en de Verenigde Staten. Op Europees niveau (EMEA) nemen Ierland, het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Estland en Nederland de leiding. In vergelijking met de ons omringende landen moet België (14<sup>e</sup>) het Verenigd Koninkrijk (2<sup>e</sup>) laten voorgaan, net zoals Nederland (6<sup>e</sup>) en Zwitserland (7<sup>e</sup>) trouwens. Maar staat het wel voor Duitsland (16<sup>e</sup>), Spanje (20<sup>e</sup>), het Groothertogdom Luxemburg (21<sup>e</sup>), Italië (34<sup>e</sup>) en Frankrijk (39<sup>e</sup>).

### België: sterktes en zwaktes

Met een 25<sup>e</sup> plaats op de wereldranglijst en een 14<sup>e</sup> op EMEA-niveau bewijst ons land dat het sterke troeven heeft. Toch wijst het rapport ook op een aantal terugkerende zwakke punten. Op de ranking voor medewerkers met een vast contract (Permanent Workforce Index) bekleedt België plaats 34, terwijl het voor flexmedewerkers (Contingent Workforce Index) op 32 staat.

*"De afgelopen jaren werden inspanningen geleverd om de concurrentiepositie van ons land te verbeteren, met een positief effect op de jobcreatie", zegt Philippe Lacroix. "De vier dimensies van onze index leggen de sterke en zwakke punten van onze arbeidsmarkt bloot. Zo kan ons land buigen op geschoolde arbeidskrachten met een goede taalvaardigheid. Maar, met een werkgelegenheidsgraad van 62,8% en een verouderende beroepsbevolking, krijgt onze arbeidsmarkt in de toekomst waarschijnlijk te kampen met een groeiend **tekort aan talent**. Ondanks de maatregelen om de **arbeidskost** te drukken, blijft hij de achillespees van België. En dat terwijl de bedrijven voortdurend onder financiële druk staan. Ons **wettelijk kader** is wel verbeterd en het internationale rapport van ManpowerGroup houdt terdege rekening met de recente wet 'werkbaar, wendbaar werk' en met de nieuwe mogelijkheden voor bedrijven om hun flexibiliteit te verbeteren. Maar tegelijk wijst de TWI op de zware administratieve rompslomp in ons land. Ten slotte kan België ook beter doen op het vlak van **productiviteit**, vooral dan als het gaat om de efficiëntie van de arbeidsmarkt. Gelukkig kan ons land bogen op een uitstekende technologische uitrusting."*

### 90 criteria, vier categorieën

De **vier dimensies** (en 90 criteria) waarop de analyse voor de Total Workforce Index steunt, zijn:

- de **beschikbaarheid van arbeid** houdt rekening met de schaal van de actieve bevolking, de alfabetiseringsgraad, de werkloosheidsgraad, de demografie, de opleiding, de taalkennis, genderkloven, enz.  
→België staat voor deze dimensie op plaats 18 in de wereld en op 13 binnen de EMEA-regio.  
⇒Onze actieve populatie bestaat uit 25% babyboomers (geboren tussen 1946 en 1965), 14% werknemers generatie X (1966-1975) en 25% millennials (generatie Y, 1976-1995). Het spookbeeld van de vergrijzing blijft wegen op onze arbeidsmarkt. Van de huidige beroepsbevolking is al 6% (10% in Europa) actief in de zogenaamde 'gig economy' (werken op projectbasis, via platformen of zonder arbeidscontract);
- de **arbeidskost** omvat uiteenlopende variabelen, zoals het gemiddelde maandloon, belasting op arbeid, de kost van overwerk, gelijke verloning man/vrouw, enz.  
→België staat voor deze dimensie op plaats 65 in de wereld en op 33 binnen de EMEA-regio.  
Meer specifiek bedraagt de 'belasting op arbeid' op EMEA-niveau gemiddeld 25,6%, in België is dat 48,9%. Daarmee bekleedt ons land de voorlaatste plaats (39 op 40) net voor Frankrijk;
- **het wettelijk kader** evalueert de eenvoud om medewerkers aan te werven of te ontslaan en het effect van de wetgeving op de arbeidskost en de aanwervings- en retentieprocessen. Daarbij wordt rekening gehouden met variabelen, zoals contractduur, opzegtermijnen, ontslagvergoedingen of de wettelijke pensioensleeftijd. Worden ook in rekening gebracht:



risico's (terrorisme, financieel, ...), politieke context (Global Peace Index /Global Terrorism Index), administratieve lasten (Ease of Doing Business), enz.

→België staat voor deze dimensie op plaats 10 in de wereld en op 6 binnen de EMEA-regio.

⇒ De administratieve rompslomp blijft een handicap in ons land – voor het criterium ‘de eenvoud om zaken te doen’ staat België op plaats 42 op 75 ver achter Duitsland (17<sup>e</sup>) en het Verenigd Koninkrijk (7<sup>e</sup>);

- **de productiviteit** meet het potentieel van de arbeidsproductiviteit op basis van de dagelijkse en wekelijkse werktijden, nachtwerk, overwerk, betaalde vakantie, efficiëntie van de arbeidsmarkt, infrastructuur, internetverbindingen, enz.  
→België staat voor deze dimensie op plaats 53 in de wereld en op 27 binnen de EMEA-regio.  
Ons land bevindt zich duidelijk onder het regionale gemiddelde inzake technologische uitrusting, met name wat betreft de digitalisering en het internetnetwerk.

**Big data ten dienste van bedrijven en organisaties**

De berg informatie die ManpowerGroup verzamelde, helpen bedrijven en organisaties wereldwijd bij hun strategische beslissingen en identificeren op een objectieve manier de meest voordelige voorwaarden voor hun HR-beheer. Het kan een belangrijke rol spelen bij bijvoorbeeld het inplannen van ‘resources’, expansieprogramma’s, fusies of acquisities, reorganisaties of kostenbesparingen. De tool van ManpowerGroup kan zelfs nog verder gaan en het algoritme aanpassen aan de specifieke strategische prioriteiten en maximaal de mogelijkheden van big data benutten. “Doel is om het beslissingsproces in een steeds complexere omgeving te verbeteren”, besluit Philippe Lacroix.

Over de Total Workforce Index™

De Total Workforce Index™ meet de aantrekkelijkheid van arbeid (workforce) in 75 arbeidsmarkten wereldwijd en onderzoekt de voorwaarden van de aanwerving, het beheer en de retentie van het talent dat bedrijven nodig hebben om te groeien. De studie geeft elk land bovendien een aparte score voor de medewerkers met een vast en met een flexibel arbeidscontract (interim, contracten van bepaalde duur, enz.). De index analyseert 90 criteria onderverdeeld in vier categorieën: de beschikbaarheid van arbeid, de arbeidskost, het wettelijk kader en de productiviteit. Op basis van een doordachte methodologie en een unieke rekenformule stelt de index een rangorde vast. Daarin wordt het land met de hoogste score beschouwd als het land met de meest aantrekkelijke arbeidsmarkt.



<b>25th</b> Total Workforce Index Global Ranking	<b>14th</b> Total Workforce Index Regional Ranking
34th Permanent Workforce Index Ranking	32nd Contingent Workforce Index Ranking
6% Informal Workforce as a percentage of total workforce	



	Total Workforce Index Global Ranking (75 countries)	Total Workforce Index EMEA Ranking (40 countries)
<b>BELGIUM</b>	25th	14th
<b>Availability</b>	18th	13th
<b>Cost Efficiency</b>	65th	33th
<b>Regulation</b>	10th	6th
<b>Productivity</b>	53th	27th

Global Ranking (75 countries)	Permanent Workforce Index	Contingent Workforce Index
<b>BELGIUM</b>	34th	32th
<b>Availability</b>	18th	19th
<b>Cost Efficiency</b>	64th	68th
<b>Regulation</b>	31th	10th
<b>Productivity</b>	49th	53th

Market	Regional Ranking	Overall TWI Ranking	Market	Regional Ranking	Overall TWI Ranking
Ireland	1	6	Luxembourg	21	34
United Kingdom	2	7	Croatia	22	35
United Arab Emirates	3	8	Greece	23	39
Israel	4	9	Hungary	24	40
Denmark	5	10	Turkey	25	42
Estonia	6	12	Lithuania	26	43
Netherlands	7	13	Romania	27	44
Switzerland	8	15	Poland	28	46
Norway	9	16	Bulgaria	29	48
Sweden	10	17	Slovakia	30	50
Latvia	11	20	Kazakhstan	31	55
Czech Republic	12	23	Slovenia	32	58
South Africa	13	24	Serbia	33	59
Belgium	14	25	Italy	34	60
Bahrain	15	26	Belarus	35	61
Germany	16	27	Ukraine	36	63
Portugal	17	28	Tunisia	37	64
Finland	18	29	Morocco	38	65
Austria	19	32	France	39	66
Spain	20	33	Russia	40	70

Voor meer informatie → ga naar de TWI-microsite op [www.totalworkforceindex.com](http://www.totalworkforceindex.com)  
 Download de infografiek voor België op [www.manpowergroupsolutions.com/twi/market-report?market=Belgium](http://www.manpowergroupsolutions.com/twi/market-report?market=Belgium)



## Over ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), de wereldleider in HR-diensten en innovatieve oplossingen voor de arbeidsmarkt, helpt organisaties transformeren en winnen in een snel veranderende wereld door talent aan te werven, te ontwikkelen en te begeleiden. We ontwikkelen innovatieve oplossingen voor ruim 400.000 klanten en helpen meer dan drie miljoen mensen met diverse competenties aan een duurzame job binnen de meest uiteenlopende sectoren en kennisdomeinen. Al 70 jaar creëren onze merken van ManpowerGroup® – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ and Right Management® – een aanzienlijke meerwaarde voor kandidaten en klanten in 80 landen en gebieden. In 2017 werd ManpowerGroup voor het zevende jaar op rij opgenomen in de lijst van de meest ethische bedrijven in de hele wereld en staat de groep opnieuw in de lijst van de 'meest bewonderde bedrijven' van Fortune Magazine. Daarmee bevestigt het zijn ongeëvenaarde reputatie en vertrouwen binnen de HR-sector.

Ontdek op [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com) hoe ManpowerGroup de toekomst van het werk dynamiseert. Klaar voor het nieuwe tijdperk The Human Age 2.0, waar talent de motor is van de economie? Surf dan naar 'ManpowerGroup Knowledge Center' → [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)

### Perscontact ManpowerGroup BeLux

**Marc Vandeleene** – [marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be) - M: +32 495 24 05 43 – T: +32 2 639 10 81  
Gemeenschappenlaan 10, 1200 Brussel - [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)