



ManpowerGroup® Corporate Fact Sheet – 2018

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour le monde du travail, aide les organisations à se transformer dans un environnement en perpétuel changement grâce à des solutions conçues pour recruter, gérer et développer les talents dont elles ont besoin pour être performantes. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques expertes de ManpowerGroup – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ et Right Management® – crée une valeur substantielle pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, et cela depuis 70 ans. En 2018, ManpowerGroup figure pour la neuvième année consécutive parmi les 'Entreprises les plus éthiques au monde' et apparaît également pour la seizième année consécutive au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune, confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age 2.0, où le talent est le premier moteur de l'économie?

Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

ManpowerGroup® en chiffres

	Au niveau mondial	Belgique – Luxembourg
Siège social	100 Manpower Place, Milwaukee, Wisconsin 53212, Etats-Unis.	Avenue des Communautés 110 1200 Bruxelles, Belgique.
Site Internet	www.manpowergroup.com	www.manpowergroup.be www.manpower.lu
Symbole boursier	NYSE: MAN (New York Stock Exchange).	
Date de création	1948	BE : 1972 LU : 1965
Marques	<p>ManpowerGroup® BeLux propose ses solutions RH à travers sept marques :</p> <p>Manpower® : intérim, recrutement & sélection, solutions onsite, solutions payroll, Manpower Personal Services (service repassage en entreprise, childcare service, titres services, Manpower Logistics and Technical Academy). Office People, Industry, Technics, Contact Center, Sales & Marketing, Horeca & Events, Retail, Etudiants.</p> <p>Stegmann : intérim, recrutement & sélection, HR Solutions (Belgique).</p> <p>Experis® : intérim, recrutement & sélection, consultance & interim management, gestion de projets (Experis Project Solutions – MSP), Workforce Optimization (Young Graduates – Assessments – Cost Optimization). Engineering & Life Sciences, Finance & HR, ICT.</p> <p>Futurskill® : Soft Skills Academy – Learning & Development Solutions – Partenariats public-privé (job coaching & employabilité)</p> <p>Proservia™ : End user services (helpdesk & device management).</p> <p>ManpowerGroup® Solutions : Talent Based Outsourcing (TBO), Recruitment Process Outsourcing (RPO), Managed Service Provider (MSP - TAPFIN).</p> <p>Right Management® : Talent Assessment, Career Development, Leader Development, Organizational Effectiveness, Workforce Transition & Outplacement.</p>	<p>www.manpower.be</p> <p>www.stegmann.be</p> <p>www.experis.be</p> <p>www.futurskill.be</p> <p>www.proservia.be</p> <p>www.manpowergroupsolutions.be</p> <p>www.rightmanagement.be</p>
Réseau ManpowerGroup	<p>29.000 collaborateurs, 2.700+ bureaux établis dans 80 pays et territoires.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manpower possède des bureaux dans 80 pays et territoires. ▪ Experis possède des bureaux dans plus de 50 pays et territoires. ▪ Right Management possède des bureaux dans plus de 48 pays et territoires. 	<p>BeLux : 600 collaborateurs. BE : 60 agences – LUX : 7 agences. Stegmann : 5 agences.</p>
Nombre de clients (2017)	Plusieurs centaines de milliers de clients, PME ou groupes internationaux.	BeLux : 5.000 clients.
Chiffre d'affaires (2017)	21 milliards USD.	ManpowerGroup BeLux : 402 millions EUR.



<p>Nombre de personnes mises au travail (2017)</p>	<p>Plusieurs millions à des postes permanents, temporaires et en contracting. (600.000 FTE).</p>	<p>BeLux : plus de 59.000 personnes (6.600 FTE)</p> <p>BE : 57.000 intérimaires, placements permanents, contractants (outsourcing & projets) et travailleurs titres-services (6.000 FTE)</p> <p>LUX : 2300 intérimaires & placements permanents (600 FTE).</p>
<p>Nombre de personnes formées (2017)</p>	<p>Plusieurs millions de personnes ont bénéficié des programmes de formation et de développement personnel offerts par ManpowerGroup.</p>	<p>BeLux : 4.500 personnes formées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logistics/Technical Academy (2.300). • Soft skills/Job coaching (2.200).
<p>Répartition géographique</p>	<p>Bien que son siège social soit situé aux États-Unis, ManpowerGroup réalise 85% de son chiffre d'affaires total à l'extérieur de ce pays. Les plus grands marchés sont la France (26% du chiffre d'affaires total), les États-Unis (13%) et Royaume-Uni (8%). L'Europe représente 67% du chiffre d'affaires de l'entreprise.</p>	
<p>Recrutement et médias sociaux (2017)</p>	<p>75.000 followers sur les réseaux LinkedIn, Facebook et Twitter. 250.000 visiteurs mensuels sur les différents sites du groupe (Belgique - 2016). Plus de 800.000 candidats inscrits dans notre banque de données.</p>	
<p>Distinctions récentes</p>     	<p>ManpowerGroup®</p> <ul style="list-style-type: none"> • World's Most Ethical Companies : En 2018, ManpowerGroup figure sur la prestigieuse liste des entreprises les plus éthiques au niveau mondial établie par l'Ethisphere Institute. ManpowerGroup est la seule entreprise du secteur RH reprise dans ce classement pour la neuvième année consécutive. • Fortune's 'Most Admired' : En 2018, ManpowerGroup figure sur la liste des 'entreprises les plus admirées' du secteur des ressources humaines pour la 16e année consécutive (magazine Fortune). • Fortune 500 : ManpowerGroup se classe au 146e rang au classement des plus grandes entreprises américaines • Forbes Global 2000 : ManpowerGroup figure à la 1.238e place au classement Forbes Global 2000 (liste des 2.000 plus grandes entreprises du monde). • ManpowerGroup figure au Dow Jones Sustainability Index et au FTSE4Good Index Series, parmi les meilleures entreprises dans le domaine de la responsabilité sociétale, pour la neuvième année consécutive (2018). • ManpowerGroup est le leader mondial des services de recrutement externalisé (RPO - Recruitment Process Outsourcing) selon le bureau de consultance NelsonHall pour la sixième année consécutive et selon la matrice PEAK de l'Everest Group, pour la septième année consécutive. • ManpowerGroup est un partenaire stratégique du Forum économique mondial (WEF) depuis 14 ans. • ManpowerGroup a obtenu la note RSE Gold Star, le score le plus élevé sur la plateforme Ecovadis de notation de la performance sociale et environnementale des fournisseurs, depuis 2012. <p>ManpowerGroup® BeLux</p> <ul style="list-style-type: none"> • En 2010, Manpower Belgium a obtenu le Prix Cap 48 de l'entreprise citoyenne (catégorie emploi) pour son projet Manpower Unlimited en faveur de l'intégration de la personne handicapée. • Trends Top : Manpower Belgium figure à la 436e place sur base du chiffre d'affaires et à la 69e place sur base de la valeur ajoutée du classement des entreprises établi par le magazine Trends-Tendances. • En 2018, Manpower Belgium a remporté le HR Excellence Award dans la catégorie 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Management Company'. • Gazelles de Trends 2017 : Experis figurent pour la quatrième année consécutive sur la liste des entreprises avec la plus forte croissance, établie par le magazine Trends-Tendances. • En 2017, ManpowerGroup BeLux a obtenu la note RSE Gold Star, le score le plus élevé sur la plateforme EcoVadis de notation de la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. 	
<p>Certificats (Belgique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 • VCU-LSI : 8 agences (Liste de contrôle de la sécurité et de la santé pour les entreprises de travail intérimaire). • Label HR : #EnfantsAdmis (Happy Parents = Happy Employees = Happy Employers). 	
<p>Membre de (Belgique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Federgon : Fédération des Partenaires de l'Emploi. • Amcham : American Chamber of Commerce. • BECI : Brussels Enterprises Commerce and Industry. 	