



**Contact :** ManpowerGroup BeLux

**Marc Vandeleene** +32 495 24 05 43

[marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be)

## ENQUÊTE PENURIES DE TALENTS 2019 – FOCUS TRANSPORT :LOGISTIQUE

### 9 employeurs sur 10 du secteur du Transport et de la Logistique éprouvent des difficultés de recrutement

Les profils logistiques arrivent en 4<sup>e</sup> position des postes les plus difficiles à pourvoir en Belgique, en 2<sup>e</sup> position en Flandre et en 7<sup>e</sup> position en Wallonie

**Bruxelles, le 13 février 2020** – Selon l'enquête ManpowerGroup sur les pénuries de talents, les employeurs du secteur du Transport et de la Logistique sont ceux qui sont les plus impactés par les pénuries de main d'œuvre. En effet, 92% des employeurs sondés dans ce secteur affirment avoir des difficultés à remplir leurs postes vacants, contre 65% dans l'horeca, 51% dans les services publics, l'éducation et les soins de santé et 47% dans l'Industrie manufacturière. Mais en voyant le niveau de difficultés de recrutement des secteurs les moins touchés, on se rend compte qu'aucun secteur n'est vraiment épargné : en effet un employeur sur 3 dans les secteurs du Commerce de gros et de détail (34%), de la Construction (33%) et de la Finance, l'assurance, l'immobilier et les services aux entreprises (32%) fait face à un manque de main d'œuvre.

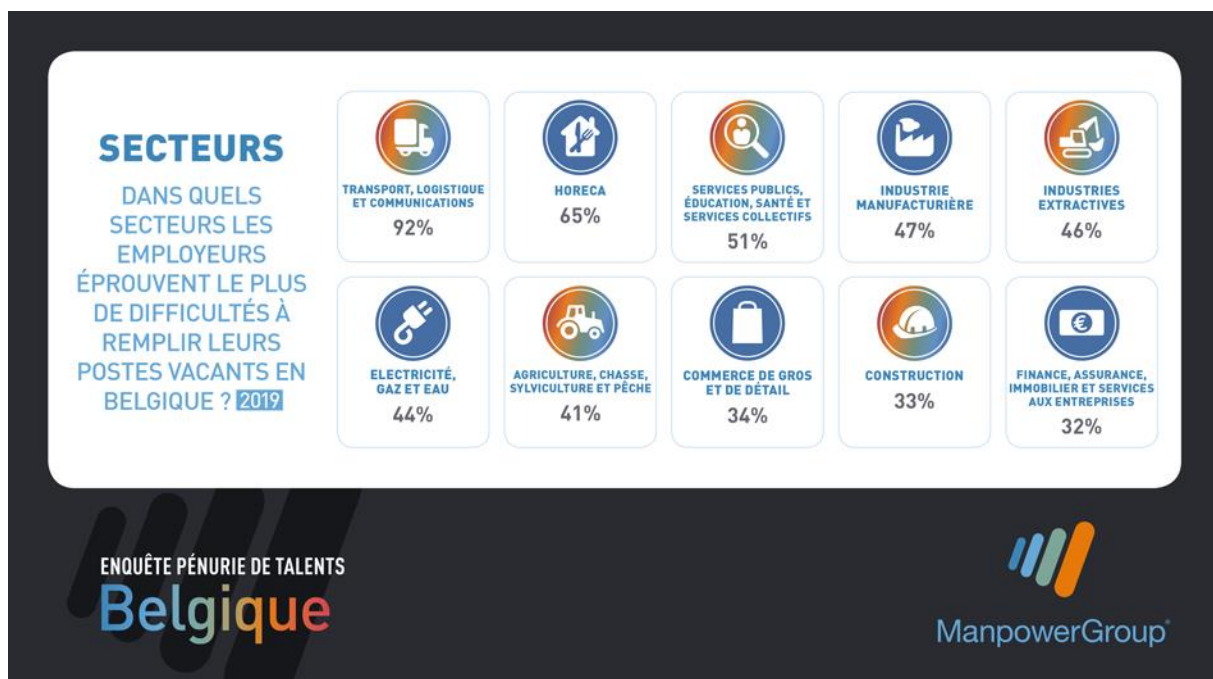
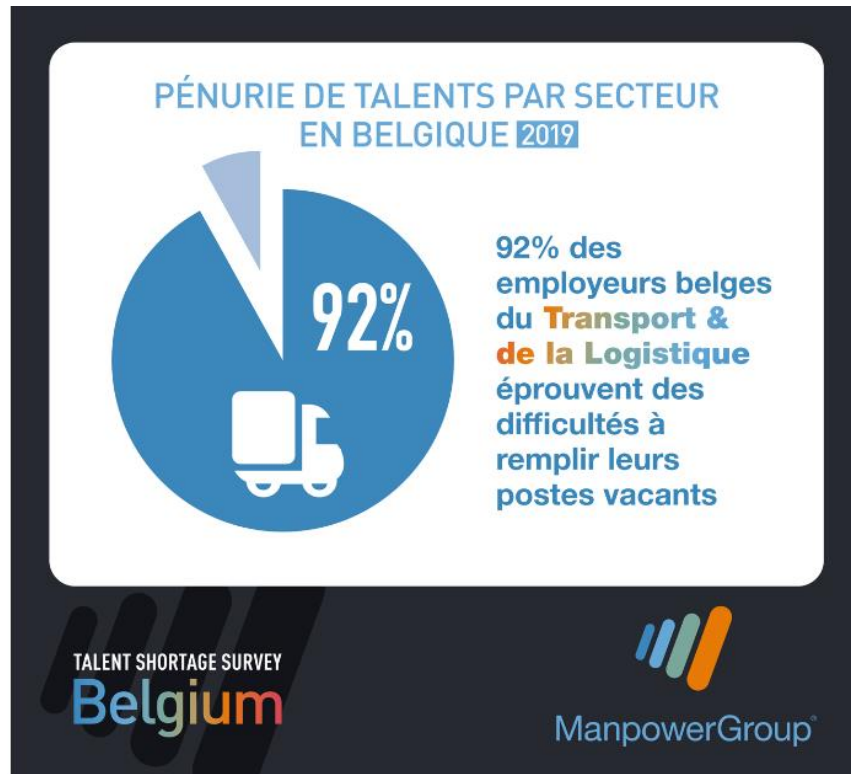
Comme chaque année depuis 13 ans, ManpowerGroup a établi un Top10 des postes les plus difficiles à pourvoir. Les métiers du Transport et de la logistique (chauffeurs poids lourds, livraison, engins de chantiers, chariots élévateur ou transport en commun) y figurent en 4<sup>e</sup> position au niveau belge, en 2<sup>e</sup> position en Flandre et en 7<sup>e</sup> position en Wallonie.

*« Les pénuries de main d'œuvre risquent d'hypothéquer la croissance dans le secteur du Transport et de la Logistique, » explique Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « Deux priorités s'imposent pour faire face à ces pénuries : tout d'abord le secteur du Transport et de la Logistique doit renforcer son attractivité auprès des candidats et les entreprises doivent investir davantage dans leur marque d'employeurs. Ensuite, il faut mettre l'accent sur la formation et le développement des compétences afin d'augmenter l'employabilité des travailleurs. »*

Pour relever les défis des pénuries dans le secteur logistique, Manpower a mis en place trois centres de formation (Vilvorde, Tessenderlo et Gent Zeehaven) et forment chaque année plus de 1.200 candidats aux métiers de la logistique.

Au niveau national, 45% des 1.000 employeurs interrogés en Belgique par ManpowerGroup déclarent avoir des difficultés à remplir leurs postes vacants, un chiffre en augmentation de 10% par rapport à l'an dernier et le plus élevé depuis le lancement de l'enquête en 2006. Les pénuries de talents atteignent des niveaux jamais atteints en Flandre (55% – hausse spectaculaire de 17 points par rapport à l'an dernier ) et à Bruxelles (43% – en hausse de 8 points ), tandis qu'elles diminuent légèrement en Wallonie (baisse de 3 points) où plus d'un employeur sur quatre (27%) peinent encore à trouver du personnel qualifié.

Graphiques



### BELGIQUE

#### TOP 10 MÉTIERS EN PÉNURIE 2019

45% des employeurs en Belgique éprouvent des difficultés à recruter

1	 <b>OUVRIERS QUALIFIÉS</b> <i>(électriciens, soudeurs, mécaniciens)</i> vs 2018 	2	 <b>TECHNICIENS</b> <i>(contrôle qualité, maintenance, personnel technique)</i> vs 2018 	3	 <b>SPÉCIALISTES</b> <i>(project managers (non IT), juristes, chercheurs, acheteurs)</i> vs 2018 	4	 <b>TRANSPORT &amp; LOGISTIQUE</b> <i>(chauffeurs poids lourds, livraison, engins de chantier, transport en commun)</i> vs 2018 	5	 <b>COMPTABILITÉ &amp; FINANCE</b> <i>(comptables, auditeurs, analystes financiers)</i> vs 2018 
6	 <b>SALES &amp; MARKETING</b> <i>(commerciaux, managers, graphistes)</i> vs 2018 	7	 <b>SOINS DE SANTÉ</b> <i>(médecins, infirmiers, professionnels de la santé non-soignant)</i> vs 2018 <b>NEW</b>	8	 <b>CONSTRUCTION</b> <i>(ouvriers)</i> vs 2018 <b>NEW</b>	9	 <b>OFFICE MANAGEMENT</b> <i>(assistants/ds (de direction), accueil et administration)</i> vs 2018 	10	 <b>MANAGEMENT/ DIRECTION</b> <i>(responsables de département, directeurs)</i> vs 2018 <b>NEW</b>

ENQUÊTE PÉNURIE DE TALENTS  
**Belgique**




ManpowerGroup®

### BRUXELLES

#### TOP 10 MÉTIERS EN PÉNURIE 2019

43% des employeurs en Bruxelles éprouvent des difficultés à recruter

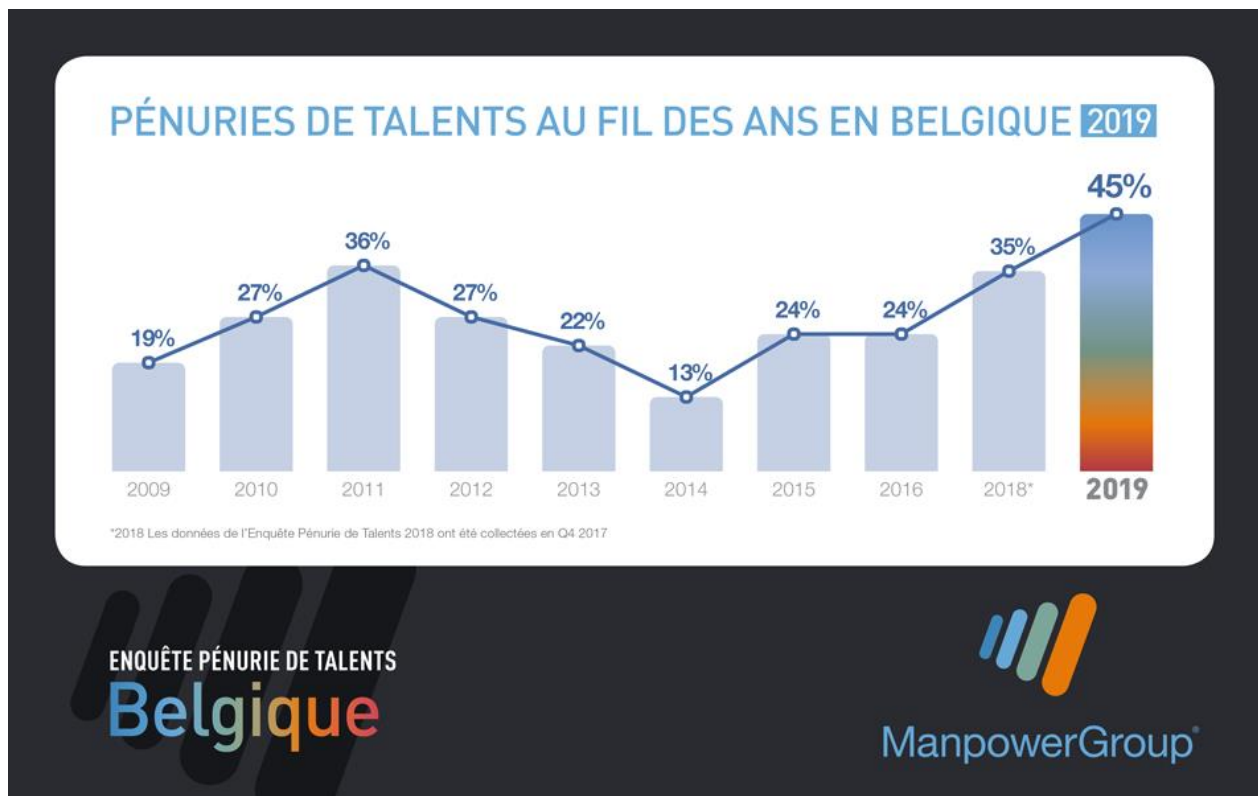
1	 <b>SPÉCIALISTES</b> <i>(project managers (non IT), juristes, chercheurs, acheteurs)</i> vs 2018 	2	 <b>OUVRIERS QUALIFIÉS</b> <i>(électriciens, soudeurs, mécaniciens)</i> vs 2018 	3	 <b>TECHNICIENS</b> <i>(contrôle qualité, maintenance, personnel technique)</i> vs 2018 	4	 <b>SALES &amp; MARKETING</b> <i>(commerciaux, managers, graphistes)</i> vs 2018 	5	 <b>CONTACT CLIENTÈLE</b> <i>(opérateurs call center, support client)</i> vs 2018 <b>NEW</b>
6	 <b>OFFICE MANAGEMENT</b> <i>(assistants/ds (de direction), accueil et administration)</i> vs 2018 	7	 <b>CONSTRUCTION</b> <i>(ouvriers)</i> vs 2018 <b>NEW</b>	8	 <b>SOINS DE SANTÉ</b> <i>(médecins, infirmiers, professionnels de la santé non-soignant)</i> vs 2018 <b>NEW</b>	9	 <b>MANAGEMENT/ DIRECTION</b> <i>(responsables de département, directeurs)</i> vs 2018 <b>NEW</b>	10	 <b>COMPTABILITÉ &amp; FINANCE</b> <i>(comptables, auditeurs, analystes financiers)</i> vs 2018 

ENQUÊTE PÉNURIE DE TALENTS  
**Belgique**



ManpowerGroup®





## Présentation de l'enquête

A l'occasion de la treizième édition de son enquête sur les pénuries de talents, ManpowerGroup a interrogé 44.000 employeurs dans 44 pays et territoires dont 1.000 en Belgique afin de mesurer l'impact des pénuries de main-d'œuvre sur la bonne marche des entreprises. Le Top 10 des fonctions critiques est obtenu à partir des réponses sur la base d'une liste de 150 fonctions et métiers. L'enquête a été réalisée par InfoCorp.

## Matériel pour publication

Les résultats complets de l'enquête sur les pénuries de talents sont disponibles sur notre site web [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be).

Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 44 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Workforce Insights Center et sur le mini-site [www.manpowergroup.com/talentshortage](http://www.manpowergroup.com/talentshortage).



### A propos de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'être gagnantes. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques expertes de ManpowerGroup – Manpower®, Experis®, ManpowerGroup® Solutions, FuturSkill®, Proservia™ et Right Management® – crée une valeur substantielle pour les candidats et les clients, et cela depuis 70 ans. En 2019, ManpowerGroup apparaît pour la dix-septième année consécutive au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune et figure également en 2019 pour la dixième année consécutive parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde', confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur d'activité. En Belgique, ManpowerGroup a remporté l'Award 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Management Company' lors des HR Excellence Awards 2018. Pour découvrir comment ManpowerGroup dynamise le futur du travail → [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com). Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)

#### **Contact Presse ManpowerGroup BeLux**

**Marc Vandeleene** – [marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be) - M : +32 495 24 05 43 – T : +32 2 639 10 81  
Avenue des Communautés 10, 1200 Bruxelles - [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)