



**Contact:** ManpowerGroup BeLux  
**Marc Vandeleene** +32 495 24 05 43  
[marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be)

**EMBARGO JUSQU'AU 13.12.2016 – 00:01**

BAROMETRE MANPOWERGROUP DES PERSPECTIVES D'EMPLOI – Q1 2017

### Intentions de recrutement au plus haut depuis plus de cinq ans

A l'aube de 2017, la confiance des employeurs belges se renforce à tous les niveaux : régions, secteurs et tailles d'entreprises

- *Au niveau national, la Préviation Nette d'Emploi <sup>(\*)</sup> affiche la valeur optimiste de +6, son niveau le plus élevé depuis le 3e trimestre 2011.*
- *La Préviation Nette d'Emploi est positive dans les trois régions du pays : +6 à Bruxelles et en Flandre, +3 en Wallonie.*
- *Les perspectives d'emploi sont positives dans 9 des 10 secteurs sondés, les employeurs du secteur de la Finance, de l'assurance de l'immobilier et des services aux entreprises se montrant les plus optimistes (+12), et ceux de l'Horeca les plus pessimistes (-2).*
- *La confiance des employeurs se renforce chez les employeurs de toute taille : grandes (+19), moyennes (+18), petites (+11) et dans une moindre mesure micro (+3) entreprises.*
- *Les employeurs de 23 des 25 pays sondés dans la région Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA) anticipent une activité de recrutement positive.*
- *A l'échelle mondiale, les employeurs de 40 des 43 pays participant à l'enquête de ManpowerGroup prévoient de renforcer leurs effectifs au cours du 1er trimestre 2017*
- *Les résultats complets sont disponibles sur le ManpowerGroup Knowledge Center (<http://knowledgecenter.manpowergroup.be>).*

**Bruxelles, 13 décembre 2016** – Selon le Baromètre ManpowerGroup publié ce jour, l'horizon des demandeurs d'emploi devrait s'éclaircir en Belgique au cours des trois premiers mois de l'année 2017. En effet, les employeurs belges font preuve d'un regain d'optimisme dans leurs intentions de recrutement. Sur les 751 employeurs sondés fin octobre par le spécialiste des ressources humaines, près d'un sur dix (9%) prévoit de renforcer ses effectifs d'ici la fin du mois de mars 2017, tandis que 3% d'entre eux envisagent de les réduire. 88% des employeurs prévoient de maintenir leur masse salariale au même niveau. Après correction des variations saisonnières, la Préviation Nette d'Emploi (\*) affiche un solde de +6, en hausse de 5 points par rapport au trimestre précédent et au 1er trimestre 2016. Il s'agit de la prévision la plus optimiste depuis le 3e trimestre 2011.

*“Malgré les incertitudes liées au contexte international – le vote en faveur du Brexit, l'élection d'un nouveau président aux États-Unis (l'enquête a été menée du 19 octobre au 1<sup>er</sup> novembre) ou les prochaines échéances électorales en France et en Allemagne –, les employeurs belges semblent regarder l'avenir en 2017 avec une confiance renforcée”* commente Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup Belux. *“Au cours de ces derniers mois, plusieurs indicateurs sont passés dans le vert en Belgique. L'intérim a enregistré une progression constante, en hausse de près de 7% fin octobre par rapport à l'an dernier, retrouvant presque son niveau d'avant la crise de 2008. Il n'est dès lors pas étonnant de trouver davantage d'employeurs prêts à créer de nouveaux emplois au cours des prochains mois, même s'ils comptent garder un oeil vigilant sur l'évolution du marché et intégrer davantage de flexibilité dans leur mode de gestion des ressources humaines”.*



### Intentions de recrutement positives dans les trois régions du pays

La Prévision Nette d'Emploi est positive dans les trois régions du pays : +6 à Bruxelles et en Flandre, +3 en Wallonie. A Bruxelles (+6), les employeurs n'ont plus montré un tel niveau d'optimisme depuis presque deux ans. L'indice ManpowerGroup gagne 7 points en comparaison trimestrielle et 5 points en comparaison annuelle. L'activité de recrutement devrait également s'intensifier en Flandre (+6), en hausse de 3 points par rapport au 4e trimestre 2016 et de 6 points par rapport au 1er trimestre 2016. Les employeurs se montrent plus prudents en Wallonie (+3), même si la Prévision Nette d'Emploi gagne 2 points d'un trimestre et d'une année sur l'autre.

### Optimisme dans le secteur de la Finance et des Services aux entreprises, Pessimisme dans l'Horeca

Les employeurs de neuf des dix secteurs sondés prévoient de renforcer leurs effectifs au cours du 1er trimestre 2017. Dans le secteur de la Finance, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises (+12), la Prévision Nette d'Emploi atteint son niveau le plus élevé depuis le 2e trimestre 2012. *“Ce n'est sans doute pas dans le secteur des banques et de l'assurance qu'il faut trouver l'explication de cette prévision optimiste – au vu de l'actualité sociale récente et des transformations et défis que doit relever ce secteur – mais plutôt dans le secteur des services aux entreprises, notamment celles liées au numérique ou aux nouvelles technologies qui recrutent en permanence de nouveaux profils”* explique Philippe Lacroix.

Les intentions de recrutement sont également très favorables dans les secteurs de l'Electricité gaz et eau (+9), des Services publics, l'éducation, la santé et les services collectifs (+8, la prévision la plus optimiste depuis presque 6 ans) ou de l'Agriculture et de la pêche (+7, au plus haut depuis 10 ans). La Prévision Nette d'Emploi affiche la valeur prudente de +3 dans trois secteurs : la Construction, le Commerce de gros et de détail et l'Industrie manufacturière. Enfin, l'emploi devrait peu évoluer dans les secteurs des Industries Extractives, ainsi que du secteur du Transport et de la logistique (tous deux à +1), tandis qu'il devrait régresser légèrement dans le secteur de l'Horeca (-2, prévision la plus faible depuis le 2e trimestre 2014).

Par rapport au trimestre précédent, les intentions de recrutement s'améliorent dans six secteurs, alors qu'elles reculent dans quatre autres. On observe une tendance similaire par rapport à la même période l'an dernier : la confiance des employeurs s'améliore dans six secteurs, mais se détériore dans quatre d'entre eux.

### La confiance des employeurs se renforce chez les employeurs de toute taille

Les employeurs de tous les quatre segments d'entreprise étudiés selon la taille de leurs effectifs anticipent une activité de recrutement positive au cours du prochain trimestre. Pour le 1er trimestre 2017, ce sont les employeurs des grandes entreprises (≥ 250 travailleurs) et des moyennes entreprises (50-249 travailleurs) qui rapportent les Prévisions Nettes d'Emploi les plus favorables, +19 (hausse de 7 points en comparaison trimestrielle) et +18 (hausse de 11 points en comparaison trimestrielle) respectivement. Les intentions de recrutement sont également en progression dans les petites entreprises (10-49 travailleurs) : +11, hausse de 10 points en comparaison trimestrielle. En revanche, les employeurs des micro-entreprises (< 10 travailleurs) se montrent plus prudents (+3). *“Sachant que notre économie est avant tout portée par le dynamisme des PME, l'amélioration notable de la confiance des employeurs des petites et moyennes entreprises est un enseignement encourageant de notre enquête”* commente encore Philippe Lacroix.

### Perspectives d'emploi positives dans 40 des 43 pays et territoires sondés

Près de 59.000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs prévues au 1er trimestre 2017.

- *A l'échelle mondiale, les intentions de recrutement sont positives dans 40 des 43 pays et territoires sondés.* Seuls les employeurs brésiliens (-9) et suisses (-2) s'attendent à une baisse de leurs effectifs au cours du 1er trimestre 2017. Par rapport au trimestre précédent trimestre et au premier trimestre 2016, les perspectives sont hétérogènes. Les intentions d'embauche progressent dans 19 des 43 pays et territoires en comparaison trimestrielle mais fléchissent dans 17 autres et restent inchangées dans les sept derniers. D'une année sur l'autre, la Prévision Nette d'Emploi augmente dans 20 pays et territoires, recule dans quatre autres.
- **Intentions de recrutement les plus fortes :** Les pays et territoires les plus optimistes pour le trimestre à venir sont Taïwan (+25), l'Inde (+24), le Japon (+23), la Hongrie (17) et la Slovaquie (+17). L'activité de recrutement devrait rester soutenue aux États-Unis (+16), malgré une légère baisse 2 points par rapport au trimestre précédent. Les employeurs chinois (+4) continuent de faire preuve d'un optimisme mesuré.



- Dans 23 des 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), les employeurs prévoient d'accroître leurs effectifs à des degrés divers au cours des trois mois à venir. D'un trimestre à l'autre, les intentions d'embauche augmentent dans 12 pays, faiblissent dans 10 autres et restent inchangées dans les trois derniers. En comparaison annuelle, la Prévision Nette d'Emploi progresse dans 15 pays, chute dans sept autres et reste stable dans les deux derniers. Au cours des trois mois à venir, le climat d'embauche devrait être particulièrement favorable en Hongrie (+17) et en Slovaquie (+17) où les employeurs anticipent une activité record sur le marché du travail depuis que ces deux pays ont respectivement été intégrés au Baromètre, en 2009 et 2011, respectivement. Ils sont suivis par leurs homologues roumains (+15) et bulgares (+11). Au Royaume-Uni (+7), les employeurs apprennent à composer avec la perspective du Brexit, les intentions d'embauche progressant même légèrement par rapport au trimestre précédent et demeurant relativement stables par rapport à l'année dernière. Les intentions de recrutement restent assez stables en Allemagne (+7). Les employeurs belges (+6) se montrent légèrement plus confiants que leurs homologues hollandais (+5) ou français (+2). Enfin, le climat d'embauche pour le 1er trimestre 2017 devrait être plus morose en Italie (0) et en Suisse (-2).

*Les résultats de la prochaine édition du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'Emploi seront diffusés le 14 mars 2017 (2e trimestre 2017).*

*(\*) La valeur de la Prévision Nette d'Emploi est obtenue en déduisant du pourcentage des employeurs anticipant une hausse de l'emploi total, le pourcentage des employeurs prévoyant une baisse de l'emploi dans leur entreprise pour le trimestre suivant. Il s'agit donc ici du solde net des prévisions d'emploi, qui peut être aussi bien positif que négatif. Les commentaires se basent sur les données désaisonnalisées, lorsqu'elles sont disponibles.*

## Présentation du Baromètre

Le Baromètre ManpowerGroup des Perspectives d'Emploi (*ManpowerGroup Employment Outlook Survey - MEOS*) pour le 1er trimestre 2017 a été mené du 19 octobre au 1 novembre 2016 auprès d'un échantillon représentatif de près de 59.000 employeurs publics et privés (dont 751 en Belgique) dans 43 pays et territoires. L'objectif de l'enquête est de mesurer l'évolution des intentions de recrutement des entreprises pour le trimestre à venir et par rapport au trimestre précédent. Chaque employeur interrogé a répondu à la même question: "Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre, c'est-à-dire jusqu'à la fin mars 2017, par rapport au trimestre actuel?". C'est la seule étude prospective de cette envergure dans le domaine de l'emploi. Elle est unique de par sa taille, son objectif, sa longévité et son contenu. Mené depuis plus de 50 ans, le Baromètre ManpowerGroup constitue l'une des enquêtes les plus fiables en matière d'emploi et est considéré comme un indicateur économique reconnu.

Depuis le 2e trimestre 2008, c'est le modèle TRAMO-SEATS qui est appliqué pour corriger les variations saisonnières. De ce fait, certaines données désaisonnalisées peuvent légèrement dévier des chiffres des éditions précédentes. Largement répandu dans le monde, ce modèle est recommandé par le département Eurostat de l'Union Européenne et par la Banque Centrale Européenne.

## Matériel pour publication

Le Baromètre Manpower des perspectives d'emploi est disponible sur notre media room: "<http://knowledgecenter.manpowergroup.be>".

Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 43 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Research Center du site [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos).

Vous pouvez comparer et analyser les données à l'aide du nouvel outil interactif Manpower Employment Outlook Survey Explorer : [ManpowerGroup Employment Outlook Survey Explorer tool](http://manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/) - t <http://manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/>.



## A propos de ManpowerGroup™

ManpowerGroup™ (NYSE : MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme expert en ressources humaines et créateur de solutions innovantes pour le monde du travail. A ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600.000 hommes et femmes des emplois enrichissants dans de multiples secteurs et domaines de compétence. Notre famille de marques ManpowerGroup – Manpower®, Experis™, ManpowerGroup™ Solutions, FuturSkill®, Proservia® et Right Management® – aide plus de 400.000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines grâce à des solutions conçues pour recruter, gérer et développer les talents. En 2016, ManpowerGroup figure pour la sixième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde et apparaît également au classement des 'Entreprises les plus admirées' établi par le magazine Fortune, confirmant ainsi son statut de marque la plus fiable et appréciée du secteur des ressources humaines. Découvrez comment ManpowerGroup dynamise le monde mondial du travail sur [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)

Etes-vous prêt pour le Human Age 2.0, où le talent est le premier moteur de l'économie? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center.  
<http://knowledgecenter.manpowergroup.be>

### **Contact Presse ManpowerGroup BeLux**

**Marc Vandeleene** – [marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be) - M: +32 495 24 05 43 – T: +32 2 639 10 81

Avenue des Communautés 10, 1200 Bruxelles - [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)