



Experis®  
ManpowerGroup

# Hoe gaat jouw IT-organisatie om met de coronacrisis?

Door de coronacrisis komen bepaalde technologische trends in een stroomversnelling terecht. Anderen worden juist weer herzien. Eén van de trends die nu de nodige uitdagingen oproept, is remote werken. Maar wat betekent het coronavirus voor jouw IT-afdeling? En hoe speel je in op het feit dat meer medewerkers (verplicht) thuiswerken? Experis zet de belangrijkste ontwikkelingen op een rij.

## Problemen tijdens het thuiswerken? De IT-afdeling staat altijd voor je klaar!

Werknemers werken massaal thuis op dit moment. Hierbij is het essentieel dat de techniek draaiende blijft, terwijl de druk op de IT-infrastructuur toeneemt en organisaties in hoog tempo hun bedrijfsvoering digitaliseren. Dit heeft uiteraard een grote impact op IT-afdelingen en Servicedesks. Met behulp van onderstaande checklist weet je wat nodig is om het thuiswerken probleemloos te faciliteren voor gebruikers. Wil je weten of jouw IT-afdeling crisisproof is? [Doe dan de gratis check!](#)

### Hardware

- Hebben alle gebruikers de juiste hardware (laptop, telefoon, etc.) tot hun beschikking?
- Als gebruikers niet beschikken over een bedrijfslaptop; is het bring your own device-principe op orde?





### Toegang tot software, documenten en servers

- Heeft iedereen toegang tot de juiste software?
- Hoe snel kunnen licenties worden aangepast of opgeschaald?
- Heeft iedereen toegang tot teleconference-oplossingen, zoals Skype en Webex?
- Staan alle documenten in de cloud in plaats van op een lokale harde schijf?
- Kan iedereen vanuit huis inloggen op de bedrijfsservers?
- Beschikken gebruikers over goedwerkende wifi?

### Beveiliging

- Zijn verschillende devices waarmee gebruikers thuiswerken goed beveiligd?
- Beschikken gebruikers thuis over goed beveiligde (VPN-)verbindingen met voldoende snelheid?
- Zijn er voldoende VPN-licenties beschikbaar? Of kunnen deze opgeschaald worden?
- Is er een draaiboek voor het opzetten en controleren van beveiligde (VPN-)verbindingen en is de Servicedesk in staat om hierbij te assisteren?
- Zijn mobiele devices voorzien van anti-malware-oplossingen?

### Medewerkers

- Wat doe je met medewerkers die single point of knowledge zijn?
- Zijn er voldoende IT-professionals beschikbaar om gebruikers te ondersteunen?
- Zijn er voldoende IT-professionals beschikbaar om nieuwe IT-professionals in te werken?
- Is er een plan beschikbaar om nieuwe IT-medewerkers in te werken?
- Indien er nieuwe IT-professionals starten, kan deze nieuwe medewerker dan gekoppeld worden aan een vaste medewerker volgens het buddy-systeem?
- Zijn er up-to-date handleidingen beschikbaar van de meest kritische applicaties/infrastructuur, zodat de nieuwe IT-professional de organisatie kan ondersteunen bij vragen of incidenten?
- Weten de nieuwe medewerkers wie de belangrijkste contactpersonen zijn binnen de organisatie in het geval van uitval van ervaren medewerkers?
- Zijn de gebruikers voldoende digitaal geletterd om thuis te kunnen werken? Loggen zij bijvoorbeeld niet zomaar in op openbare wifi-netwerken?
- Weten gebruikers goed waar zij terechtkunnen bij vragen of technische problemen?



Experis®  
ManpowerGroup

## Hoe gaat jouw IT-organisatie om met de coronacrisis?

### Planning

- Komt door extra support aanvragen de IT-planning in de knel?
- Moeten migraties doorgaan wanneer de support aanvragen toenemen?
- Wat gebeurt er met changes?



### Heeft jouw IT-afdeling hulp nodig?

Ongetwijfeld zijn er nog meer zaken waarmee rekening gehouden moet worden. Bovenstaande punten laten in ieder geval zien dat het 'even' organiseren van een werkplek voor thuiswerkers niet zomaar geregeld is. Heb je het gevoel nog niet voldoende steun te kunnen geven aan je thuiswerkers? Of wil je sparren over wat je nog kunt doen? Schakel dan de gratis [IT-Hulplijn](#) in.

**Plan nu je IT-hulplijn-intake  
of neem direct contact op  
met jouw contactpersoon.**

