



Experis®
ManpowerGroup

Quel est l'impact du **Coronavirus** sur votre service IT ?

Dans le contexte actuel, nous observons une accélération de certaines tendances technologiques. L'une de ces tendances – qui est actuellement un défi majeur pour beaucoup – est bien sûr le travail à distance. Quel impact la crise du Coronavirus a-t-elle sur votre département IT ? Comment gérer au mieux le travail à domicile de vos employés ? Experis vous aide à y voir plus clair.

Des soucis à l'heure du travail à domicile ? Le service IT au secours.

Alors que l'entièreté de vos collaborateurs se retrouve en situation de travail à domicile, il est essentiel que votre infrastructure informatique supporte cette masse inhabituelle d'utilisateurs distants. Cela a un impact majeur sur votre service informatique. Et il en va de même pour votre service support, qui est assailli de questions. Experis a mis au point une liste de contrôle vous permettant de vérifier simplement si votre service IT est prêt à surmonter la crise !



Hardware

- Tous les utilisateurs ont-ils le bon matériel (laptop, téléphone, etc.) à disposition ?
- Si vos collaborateurs ne disposent pas d'un ordinateur d'entreprise, la pratique du « bring your own device » est-elle d'application ?



Experis®
ManpowerGroup

Accès aux softwares, aux documents, aux serveurs

- Tout le monde a-t-il accès aux softwares nécessaires ?
- A quelle vitesse pouvez-vous attribuer ou modifier une licence à distance ?
- Tout le monde a-t-il accès à une solution de téléconférence (Skype, Teams, Webex, etc.) ?
- Tous les documents nécessaires sont-ils accessibles via le cloud ou sont-ils hébergés localement ?
- Vos collaborateurs peuvent-ils se connecter aux serveurs de l'entreprise depuis chez eux ?
- Vos utilisateurs disposent-ils tous d'une connexion WiFi performante ?

Sécurité

- Les appareils utilisés par vos collaborateurs à domicile sont-ils sécurisés ?
- Les utilisateurs disposent-ils d'une connexion sécurisée (VPN) ?
- Y a-t-il assez de licences VPN pour tout le monde ? Pouvez-vous étendre le nombre de licences ?
- Existe-t-il un tutoriel sur la mise en place d'un accès VPN à domicile ? Votre Service Desk est-il capable d'aider ?
- Les appareils mobiles sont-ils sécurisés grâce à des anti-malwares ?

Vos collaborateurs

- Comment gérer les collaborateurs qui sont les seuls détenteurs d'une expertise spécifique ?
- Disposez-vous de suffisamment de collaborateurs IT pour venir en aide aux utilisateurs ?
- Avez-vous suffisamment de ressources pour embaucher des ressources IT supplémentaires ?
- Y a-t-il un plan afin de pouvoir continuer à engager des ressources IT ?
- La documentation sur les applications et systèmes en place est-elle suffisante pour permettre à un nouveau collaborateur IT de venir en aide aux utilisateurs ?
- Avez-vous mis en place un organigramme afin d'identifier clairement quelles sont les personnes de contact pour telle ou telle application ?
- Vos collaborateurs sont-ils suffisamment informés afin de pouvoir travailler à domicile en toute sécurité ?
- Savent-ils vers qui se tourner en cas de problème ?



Experis®
ManpowerGroup

Planning et capacité

- Votre service IT arrive-t-il à donner toute l'assistance nécessaire ?
- Les tâches habituelles et projets en cours doivent-ils être interrompus ?



Votre service IT a-t-il besoin d'assistance ?

Ces quelques points ne sont qu'un aperçu des challenges et contraintes que la crise du Coronavirus entraîne sur vos équipes IT. Ils démontrent en tout cas bien que l'organisation du travail à domicile pour l'ensemble de vos collaborateurs n'est certainement pas si simple. Pensez-vous que votre service IT a besoin d'un coup de main ? Voulez-vous faire avec nous un bilan gratuit de votre situation ?

**Besoin d'assistance ?
Contactez-nous sans plus
attendre !**

