



ManpowerGroup™

# CSR/SUSTAINABILITY

## CSR & SUSTAINABILITY POLICY

### MVO- EN DUURZAAMHEIDSBELEID

“Doing Well By Doing Good.”

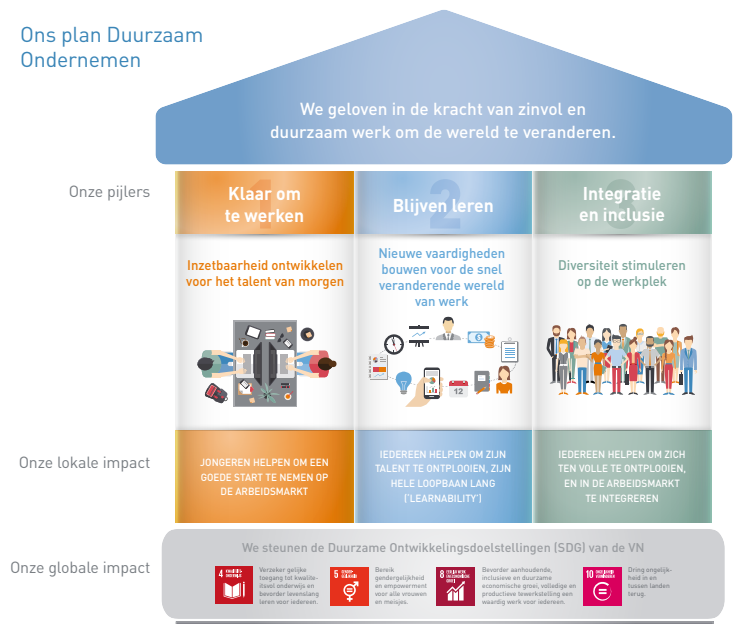
Al van bij de start van ManpowerGroup steunt onze groei op een heel eenvoudig principe: een succesvolle organisatie koppelt economische prestatie aan sociale slagkracht. Bij ManpowerGroup hebben we een dubbele doelstelling: **winst genereren voor onze aandeelhouders en bijdragen tot de maatschappelijke ontwikkeling** door een duurzame job te bieden aan miljoenen mensen wereldwijd.

#### ONZE AANPAK

Al 70 jaar streeft ManpowerGroup naar **een betere wereld van werk** en helpen we mensen om **hun potentieel ten volle te ontwikkelen**. Maatschappelijke verantwoordelijkheid is deel van het DNA van ManpowerGroup. Wij geloven dat toegang tot duurzame en kwaliteitsvolle jobs bijdraagt tot een betere wereld.

In de 80 landen waar we aanwezig zijn bouwen we onze duurzame ontwikkeling en MVO-strategie (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) op rond drie pijlers: **jongeren, opleiding en inzetbaarheid en inclusie op de arbeidsmarkt**.

Ons plan Duurzaam Ondernemen



### ONS ENGAGEMENT

**ManpowerGroup heeft een dubbele missie**

- We helpen elke mens om zijn persoonlijke loopbaan uit te bouwen zodat hij direct of indirect toegang krijgt tot een duurzame job.
- We zetten ons af tegen ongepaste gebruiken en elke vorm van discriminatie en bieden bedrijven zo toegang tot talenten, competenties en vaardigheden.

**ManpowerGroup**  
A Suite of Innovative Workforce Solutions



## ELKE DAG OPNIEUW BOUWEN WE AAN EEN RECHTVAARDIGE EN OPEN PROFESSIONELE TOEKOMST VOOR ELKE PERSOON.

### Door te ijveren voor gelijke kansen op de arbeidsmarkt.

We stimuleren diversiteit (achtergrond, profiel en origine, ...) in alles wat we doen en bij al onze stakeholders, van klant over kandidaat tot de eigen vaste medewerkers. Elke persoon die in een van onze agentschappen of kantoren werkt of binnenstapt, of ons via digitale kanalen contacteert, moet respectvol aandacht krijgen, worden gehoord en bediend.

Geen enkel criterium mag invloed hebben de manier waarop we rekruteren, evalueren of de loopbaan plannen. We houden dus geen rekening met origine, geslacht, burgerlijke staat, uiterlijk, naam, gezondheid, handicap, moraal, seksuele geaardheid, leeftijd, politieke overtuiging, syndicale activiteit, noch met het al dan niet (vermeend) lidmaatschap van een etnische groep, natie, ras of religie.

### Door te strijden voor een 'ethiek van de toekomst': elke persoon wordt beoordeeld op de vaardigheden die hij in petto heeft, niet op zijn prestaties uit het verleden.

Vandaag worden de kansen en groeimogelijkheden op de arbeidsmarkt vooral beoordeeld op basis van het verleden. Wat we toen presteerden, geldt als alleenzalmakend criterium voor wat we waard zullen zijn in de toekomst. We moeten voorbij dat verleden durven kijken en zoeken naar ieders vaardigheden om nieuwe dingen te doen, om zich aan te passen aan een nieuwe omgeving, om zich te ontwikkelen binnen nieuwe vakgebieden. Het is onze rol perspectieven te openen en kandidaten zoveel mogelijk verschillende ingangen te bieden tot de arbeidsmarkt en bedrijven toegang tot nieuwe talenten.

Wij geloven dat ieder van ons een nieuwe toekomst kan creëren, telkens opnieuw. En niet mag worden geremd door levenslang zijn verleden te moeten herhalen.

## WIJ DRAGEN BIJ TOT PROFESSIONELE TRAJECTEN DIE LEIDEN TOT DUURZAME JOBS.

Het is onze missie om meer te bieden dan een job sensu stricto en om voor elke persoon de juiste voorwaarden te creëren, zowel op het vlak van hard als van soft skills, zodat iedereen een duurzame plaats vindt op de arbeidsmarkt.

Het is onze missie om voor iedereen een persoonlijk groeipad uit te stippelen op basis van korte of lange werkervaringen bij bedrijven of van opleidingen richting werk.

## ONZE MEDEWERKERS EN DE MANIER WAAROP WE REKRUTEREN, MOETEN EEN SPIEGEL ZIJN VAN DE MAATSCHAPPELIJKE DIVERSITEIT.

Als we rekruteren, voor onszelf of voor onze klanten, hebben we aandacht voor de maatschappelijke diversiteit. We stellen ons bereidwillig open voor alle

competenties die beschikbaar zijn op de plaatsen waar we actief zijn.

## ManpowerGroup A Suite of Innovative Workforce Solutions



## WE ENGAGEREN ONS VOOR DE VEILIGHEID, GEZONDHEID EN HET WELZIJN VAN AL ONZE MEDEWERKERS.

Elk bedrijf moet garant staan voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van zijn medewerkers. Die verantwoordelijkheid staat buiten kijf. Wij controleren elke werkplek waar onze mensen aan de slag zijn of de regels en voorwaarden worden gerespecteerd. En we helpen onze klanten om hun veiligheidsbeleid te optimaliseren.

Bovendien zijn we verantwoordelijk om al onze medewerkers te sensibiliseren voor de risico's van hun job. Zo kunnen we een opdracht stopzetten als de werkomstandigheden een gevaar vormen

voor de gezondheid of veiligheid van een van onze medewerkers.

Via innovatieve oplossingen proberen we de werkomstandigheden te verbeteren ten goede van het professionele welzijn.

We zijn ervan overtuigd dat een gezond economisch klimaat niet mogelijk is zonder een gezond sociaal klimaat. Daarom streven we naar relaties met de sociale partners die steunen op vertrouwen en respecteren we de wettelijke rol en opdracht van de vakbondsorganisaties.

## WIJ BOUWEN RELATIES MET ONZE KLANTEN, LEVERANCIERS EN PARTNERS, ZONDER COMPROMISSEN.

Wij verbinden ons ertoe om elk verzoek tot discriminatie te weigeren.

Wordt er ondanks onze sensibilisering alsnog volhard in discriminerend gedrag binnen het bedrijf, dan brengen we onze klant daarvan op de hoogte. Wij respecteren ons engagement en stellen onze

commerciële relatie met de klant in vraag als hij het wettelijk kader of onze waarden negeert.

Elke verkoop of aankoop of elk akkoord dat in naam van ManpowerGroup wordt gesloten, moet voldoen aan onze strikte deontologische criteria, zoals beschreven in onze 'Code van zakelijk gedrag en bedrijfsethiek'.

## WIJ DOEN ZAKEN MET RESPECT VOOR HET MILIEU.

Een economie die haar noodzakelijke natuurlijke evenwichten verwaarloost, brengt ieders job in gevaar. Het is onze verantwoordelijkheid om onze impact op het milieu te beperken, geregeld te evalueren en onze activiteit zo milieuvriendelijk mogelijk uit te voeren, in het bijzonder het beheer van onze gebouwen, onze mobiliteit en ons grondstoffenverbruik.

We geloven dat mensen slim genoeg zijn om kritisch te blijven en indien nodig onze dagelijkse werkzaamheden in vraag te stellen. Onze interne opleidingsprogramma's houden rekening met het milieubelang van onze projecten.

We maken onze medewerkers en uitzendkrachten permanent bewust van de milieu-uitdagingen zodat ze uiteindelijk ook hun gedrag aanpassen.

Ten slotte stimuleren we onze leveranciers om ons voorbeeld te volgen en rekening te houden met zowel sociale als milieucriteria.



**Philippe Lacroix**

Managing Director ManpowerGroup BeLux  
www.manpowergroup.be

## ManpowerGroup A Suite of Innovative Workforce Solutions

