



ManpowerGroup™

CSR/SUSTAINABILITY

CSR & SUSTAINABILITY POLICY

POLITIQUE CSR & DÉVELOPPEMENT DURABLE

“Doing Well By Doing Good.”

Depuis la création de ManpowerGroup, nous avons bâti notre croissance sur un principe simple : Pour atteindre le succès, une organisation doit combiner la performance économique avec la performance sociale. Chez ManpowerGroup, nous avons un double objectif : **générer du profit pour nos actionnaires et contribuer au développement de la société** en offrant un emploi durable à des millions de personnes à travers le monde.

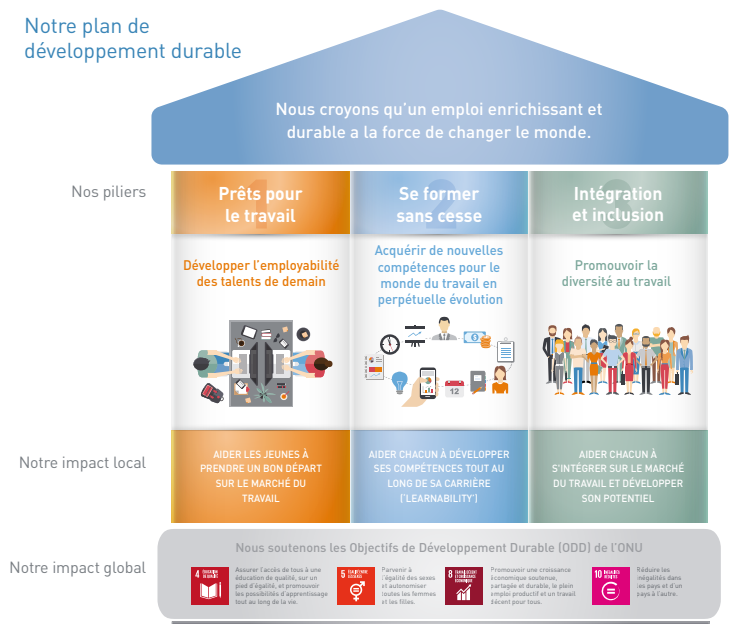
NOTRE APPROCHE

Depuis 70 ans, ManpowerGroup transforme le monde du travail et nous aidons les individus à développer leur potentiel.

La responsabilité sociétale fait partie de l'ADN de ManpowerGroup. Nous croyons que l'accès à des emplois durables et de qualité a le pouvoir de changer le monde.

Dans les 80 pays où nous sommes implantés, notre stratégie de responsabilité sociétale et de développement durable repose sur trois piliers : les jeunes, la formation et l'employabilité, la création d'un marché du travail inclusif.

Notre plan de développement durable



NOS ENGAGEMENTS

MANPOWERGROUP A UNE DOUBLE MISSION

- Aider chaque individu à construire son propre chemin professionnel pour qu'il puisse, de manière directe ou indirecte, accéder à un emploi durable.
- Offrir aux entreprises l'accès à des talents, des compétences et des capacités, en combattant les conventions et les discriminations.

ManpowerGroup
A Suite of Innovative Workforce Solutions



NOUS CRÉONS CHAQUE JOUR LES CONDITIONS D'UN AVENIR PROFESSIONNEL JUSTE ET OUVERT POUR TOUS LES INDIVIDUS.

En oeuvrant pour l'égalité des chances sur le marché du travail.

Nous favorisons la diversité des parcours, des profils et des origines dans tout ce que nous faisons pour nos parties prenantes, qu'il agisse de nos clients, de nos candidats ou de nos collaborateurs permanents.

Ainsi chaque personne entrant dans une de nos agences, dans un de nos bureaux ou nous contactant via nos canaux digitaux, doit être prise en considération avec attention, écoute et respect. Aucun critère, qu'il soit lié à l'origine, au sexe, à la situation de famille, l'apparence physique, le patronyme, l'état de santé, le handicap, les moeurs, l'orientation sexuelle, l'âge, les opinions politiques, les activités syndicales, l'appartenance ou la non-appartenance, vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ne doit être considéré ou entrer dans la décision d'un recrutement, d'une évaluation ou d'une évolution de carrière.

En luttant pour une 'éthique de l'avenir' : chaque individu doit être évalué sur base de ses capacités 'à faire' et non de ses expériences passées 'à avoir fait'.

L'accès au marché de l'emploi, et la progression au sein de celui-ci, est soumis aujourd'hui à une logique de rétroviseur : ce que nous avons réalisé hier sert d'unique critère de jugement pour envisager l'avenir. Nous pensons qu'il est temps de regarder aussi devant chaque individu, de détecter chez chacun les capacités à faire de nouvelles choses, à s'adapter à de nouveaux environnements, à évoluer dans des contextes ou des métiers différents : notre rôle est d'ouvrir ces perspectives et d'ouvrir des accès différents et multiples au marché de l'emploi pour les individus, et à des talents nouveaux pour les entreprises.

Nous croyons que chacun a la possibilité de créer, à chaque fois, un nouvel avenir, sans être contraint à reproduire sans cesse le même passé.

NOUS CONTRIBUONS À LA CONSTRUCTION DE PARCOURS PROFESSIONNELS POUR UN ACCÈS À L'EMPLOI DURABLE.

Notre mission est d'offrir plus qu'un emploi. C'est de bâtir dans le temps les conditions individuelles, en termes de savoir-faire et savoir être, pour que chaque individu ait une place durable sur le marché de l'emploi.

Notre mission est de construire pour chaque individu un chemin personnel constitué d'expériences longues ou courtes en entreprises et/ou de formations pour aboutir à un emploi.

NOUS VOULONS REFLÉTER LA DIVERSITÉ DE LA SOCIÉTÉ DANS NOS EFFECTIFS ET DANS NOS RECRUTEMENTS.

Nos processus de recrutement, qu'ils soient internes ou pour nos clients, incluent une ouverture à la diversité de la société. Nous nous ouvrons de manière

volontariste à toutes les compétences partout où nous sommes implantés.

ManpowerGroup
A Suite of Innovative Workforce Solutions



NOUS NOUS ENGAGEONS POUR LA SÉCURITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE TOUS NOS COLLABORATEURS.

Une entreprise, quelle qu'elle soit, est garante de la sécurité, de la santé et du bien être de son personnel. Nous sommes intransigeants sur cette responsabilité. Cas par cas, nous nous rendons sur les sites pour évaluer par nous-mêmes que les entreprises qui emploient nos personnels respectent les conditions nécessaires. Et nous collaborons avec elles pour optimiser leur politique sécurité. Notre responsabilité est aussi de sensibiliser tout notre personnel aux risques potentiels de leurs collaborations extérieures. Nous pouvons enfin exercer un droit d'interruption d'une mission dangereuse dans le cas où les

conditions de travail pourraient mettre en danger la santé ou la sécurité d'un de nos collaborateurs. Nous agissons en faveur de l'amélioration des conditions de travail pour favoriser le bien-être professionnel en développant des solutions innovantes.

Nous sommes convaincus que le maintien d'un climat social sain est nécessaire pour garantir un climat économique sain. Nous veillons à établir des relations de confiance avec les partenaires sociaux et nous respectons le rôle des organisations syndicales, dans le cadre de leur mission légale.

NOUS BÂTISSONS DES RELATIONS SANS COMPROMISSION AVEC NOS CLIENTS, NOS FOURNISSEURS ET NOS PARTENAIRES.

Nous nous engageons à refuser toute demande à caractère discriminatoire. Nous alertons nos clients de comportements discriminatoires avérés qui perdureraient au sein de leur entreprise malgré nos actes de sensibilisation. Nous respectons nos engagements et remettons en cause si nécessaire la relation commerciale avec un client si elle ne peut

se faire dans le respect du cadre juridique et de nos valeurs. Tout acte d'achat ou de vente et tout accord réalisé pour le compte de ManpowerGroup doivent répondre à des critères déontologiques très stricts fixés dans notre Code d'éthique et de conduite des affaires.

NOUS EXERÇONS NOTRE MÉTIER DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT.

Une économie qui néglige les équilibres naturels dont elle dépend met en péril l'emploi de chacun. Notre responsabilité consiste à limiter notre impact environnemental, l'évaluer périodiquement et développer nos activités de manière à porter le moins possible atteinte à l'environnement, en particulier dans la gestion des bâtiments, des déplacements et de nos consommables. Nous croyons à l'intelligence des individus pour interroger et si nécessaire remettre en question les pratiques au quotidien. Nos programmes de développement internes prennent en compte la dimension environnementale des projets. Nous

sensibilisons nos collaborateurs permanents et intérimaires aux enjeux environnementaux, à l'adaptation des comportements qui doit en découler.

Enfin nous incitons nos fournisseurs à s'engager dans ce type de démarche sociale et environnementale.



Philippe Lacroix

Managing Director ManpowerGroup BeLux
www.manpowergroup.be

ManpowerGroup **A Suite of Innovative Workforce Solutions**

