



Contact : ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene +32 495 24 05 43

marc.vandeleene@manpowergroup.be

EMBARGO JUSQU'AU 14.09.2021 – 00:01 CET

BAROMETRE MANPOWERGROUP DES PERSPECTIVES D'EMPLOI – T4 2021

Optimisme retrouvé sur le marché de l'emploi : un employeur belge sur deux prévoit de renforcer ses effectifs d'ici la fin de l'année

- La Prévision Nette d'Emploi atteint son niveau le plus élevé (+30%) depuis le lancement du Baromètre de ManpowerGroup en Belgique en 2003, en progression pour le cinquième trimestre consécutif.
- Les employeurs ne parviennent pas à remplir suffisamment rapidement leurs postes vacants en raison des pénuries de main d'œuvre, qui atteignent des niveaux record depuis 15 ans pour le deuxième trimestre consécutif, tant au niveau national (77%) que dans les trois régions du pays : 83% des employeurs à Bruxelles et 75% des employeurs en Flandre et en Wallonie éprouvent des difficultés à remplir leur postes vacants.
- Après le 'jobs, jobs, jobs', c'est 'formations, formations, formations' qui est le slogan d'actualité sur le marché de l'emploi.

Bruxelles, Belgique, 14 septembre 2021 – Selon le Baromètre de ManpowerGroup publié ce jour, la reprise sur le marché de l'emploi devrait nettement s'accélérer au cours des trois prochains mois en Belgique et dans le monde. Sur les 520 employeurs belges sondés fin juillet par ManpowerGroup ⁽¹⁾, un sur deux (50%) prévoit d'augmenter ses effectifs d'ici la fin du mois de décembre 2021, tandis que un sur cinq (20%) prévoit de les réduire. 28% des employeurs interrogés n'anticipent aucun changement. Après correction des variations saisonnières, la Prévision Nette d'Emploi⁽²⁾ – ou le différentiel entre le pourcentage d'employeurs prévoyant des embauches et le pourcentage de ceux prévoyant des licenciements – atteint la valeur très optimiste de +30%, en progression pour le cinquième trimestre consécutif. C'est une hausse de spectaculaire de 16 points par rapport au trimestre précédent et de 29 points par rapport au quatrième trimestre 2020. Il s'agit de la Prévision Nette d'Emploi la plus élevée jamais enregistrée depuis le lancement du Baromètre de ManpowerGroup en Belgique en 2003.

« Le succès de la campagne de vaccination et les assouplissements des mesures sanitaires ont renforcé la confiance des employeurs en Belgique et dans le monde » explique Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « La Prévision Nette d'Emploi affiche un niveau jamais atteint en Belgique, comme dans onze autres pays sondés. Dans le même temps, les employeurs ne parviennent pas à remplir suffisamment rapidement leurs postes vacants en raison des pénuries de talents, qui atteignent des niveaux record depuis quinze ans pour le deuxième trimestre consécutif, tant au niveau national (77%) que dans les trois régions du pays : 83% des employeurs à Bruxelles et 75% des employeurs en Flandre et en Wallonie éprouvent des difficultés à remplir leurs postes vacants. Les résultats de notre enquête indiquent clairement que nous sommes plongés dans un 'marché de candidats', ce qui signifie que les entreprises se disputent les meilleurs talents en mettant en place des stratégies concrètes d'attraction et de rétention. Un nouvel 'ordre du travail' est en train d'émerger, axé sur les choix individuels des travailleurs qui ont repris la main et qui s'attendent à ce que l'on s'adapte à leurs attentes, surtout les plus qualifiés. »

Optimisme dans les trois régions

Selon les résultats de l'enquête, les employeurs anticipent des marchés de l'emploi dynamiques et des créations nettes d'emploi dans les trois régions au cours du prochain trimestre : +33% en Wallonie, +32% en Flandre et 27% à Bruxelles. Les intentions de recrutement sont en forte progression partout, tant par rapport au trimestre précédent que par rapport à la même période l'an dernier.

Des créations d'emplois attendues dans tous les secteurs sondés

Les employeurs de tous les sept secteurs d'activité pour lesquels des données sont disponibles⁽²⁾ anticipent des créations d'emploi au cours du quatrième trimestre 2021. Ce sont les employeurs du secteur de la Finance, de l'assurance, de l'immobilier



et des services aux entreprises (+38%) qui se montrent les plus optimistes, devant ceux du Commerce de gros et de détail (+36%) et de l'Industrie manufacturière (+35%). Les intentions de recrutement sont également fort encourageantes dans le secteur des Services publics, de la santé, de l'éducation et des services collectifs (+ 31%) ainsi dans le secteur de la Construction (+28%) et dans le secteur du Transport et de la logistique (+23%). Enfin, ce sont les employeurs du secteur 'Autre production' (+12%) – Agriculture et pêche, Electricité Gaz et eau, Industries extractives – qui anticipent les prévisions les plus prudentes.

La confiance des employeurs s'accroît avec la taille des entreprises

Selon l'enquête de ManpowerGroup, la Prévision Nette d'Emploi affiche une valeur en progression en fonction de la taille de l'entreprise : + 8% pour les micro-entreprises (< 10 travailleurs), +22% pour les petites entreprises (10-49 travailleurs), +28% pour les moyennes entreprises (50-249 travailleurs) et +39% dans les grandes entreprises (≥ 250 travailleurs).

'Formations, Formations, Formations' pour surmonter les pénuries de talents

Pour surmonter les pénuries permanentes de main-d'œuvre qui touchent encore 77% des employeurs belges sondés par ManpowerGroup – un chiffre en diminution de 6 points par rapport au trimestre précédent mais toujours au plus haut depuis en 15 ans –, les entreprises doivent rivaliser de créativité pour remplir leurs postes vacants. 37% des organisations investissent dans la formation, le développement des compétences et le coaching, tandis que 72% d'entre elles déclarent vouloir offrir une plus grande flexibilité, tant au niveau des horaires (41%) que les lieux de travail (31%) – télétravail ou travail dans lieux satellites. 30% des employeurs sont prêts à améliorer les conditions salariales pour attirer des candidats et 23% offrent des avantages non-financiers comme des congés.

Enfin, 19% des employeurs se disent prêts à diminuer leurs exigences en matière de compétences ou de l'expérience lorsqu'ils recrutent, tandis que 10% d'entre eux pourraient décider de ne plus évaluer les compétences des candidats.

La formation s'impose comme la priorité à court terme pour les départements de ressources humaines et beaucoup d'entreprises se préparent à lancer de nouvelles initiatives en ce domaine au cours des six prochains mois. En effet, 30% des employeurs sondés prévoient de lancer des nouveaux programmes de formation techniques, 26% vont renforcer les compétences des managers, 25% d'entre eux prévoient de proposer des nouvelles formations pour améliorer les soft skills (communication, time management etc.), tandis que 22% d'entre eux vont initier des programmes de coaching de carrière individualisé pour pallier les manques de talents disponibles.

L'enquête de ManpowerGroup montre que toutes les catégories de talents de l'entreprise doivent être ciblées en vue de programmes de recyclage ou d'amélioration des compétences (reskilling/upskilling), qu'il s'agisse des jeunes diplômés (38%), du personnel moins qualifié (38%), du personnel hautement qualifié (37%) ou des travailleurs de plus de 50 ans (22%).

Face aux défis de la formation continue, le coût financier (22%), le temps (22%), le manque de connaissance ou de stratégies concernant les formations à initier (13%) sont cités comme les principaux obstacles. « *Dans un monde qui change toujours plus vite, qui s'automatise, se digitalise et devient virtuel, les compétences sont plus que jamais sous pression et sont menacées d'obsolescence. Dès lors, après le 'jobs, jobs, jobs', c'est 'formations, formation, formations' qui est le slogan d'actualité sur le marché de l'emploi* » ajoute Philippe Lacroix.

Perspectives d'emploi record et pénuries de talents au niveau mondial

ManpowerGroup a sondé les intentions de recrutement de plus de 44.000 employeurs dans le monde pour le quatrième trimestre 2021. Les perspectives d'emploi sont positives dans 41 pays et territoires sondés sur 43, et en progression dans 31 d'entre eux en comparaison trimestrielle. Cette tendance encourageante est observée également dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), avec des intentions de recrutement positives dans les 25 pays des 26 pays sondés, en progression dans 20 d'entre eux en comparaison trimestrielle. Fait marquant : 11 pays enregistrent leur Prévision Nette d'Emploi la plus forte depuis le lancement de l'enquête – États-Unis (+48%), Canada (+40%), Pays-Bas (+40%), Mexique (+39%), France (+37%), Irlande (+34%), Espagne (+32%), Royaume-Uni (+32%), Belgique (+30%), Allemagne (+28%) et Italie (+28%). Les perspectives d'emploi sont également très optimistes en Inde (+44%), tandis qu'elles sont plus modestes au Japon (+16%), au Brésil (+14%), en Chine (+12%) ou en Australie (+12%).



Comme en Belgique, les perspectives d'emploi encourageantes s'accompagnent de pénuries de talents au plus haut depuis 15 ans pour le second trimestre consécutif, et qui touchent 69% des employeurs au niveau mondial (statu quo par rapport au trimestre précédent), et 73% des employeurs dans la région EMEA (baisse de 1 point par rapport au trimestre précédent).

Les résultats de la prochaine édition du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'Emploi seront diffusés le 14 décembre 2021 (1er trimestre 2022).

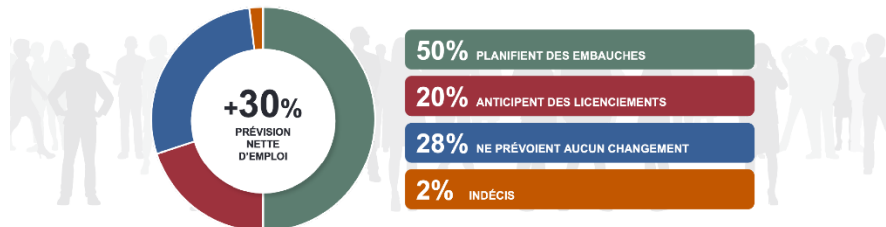
⁽¹⁾ La méthodologie utilisée pour collecter les données de la Préviation Nette d'Emploi a connu une évolution importante à partir de [Q4 2021 / Q1 2022]. Les répondants des trimestres précédents étaient contactés par téléphone. Avec le passage au travail à distance et une dépendance beaucoup plus grande à l'égard d'Internet, les réponses à l'enquête sont désormais recueillies en ligne. Les répondants sont membres de panels en ligne à double opt-in et sont incités à répondre à l'enquête. La question posée et le profil du répondant restent inchangés. La taille de l'organisation et le secteur sont normalisés dans tous les pays afin de permettre des comparaisons internationales.

⁽²⁾ La valeur de la Préviation Nette d'Emploi est obtenue en déduisant du pourcentage des employeurs anticipant une hausse de l'emploi total, le pourcentage des employeurs prévoyant une baisse de l'emploi dans leur entreprise pour le trimestre suivant. Il s'agit donc ici du solde net des prévisions d'emploi, qui peut être aussi bien positif que négatif. Les commentaires se basent sur les données désaisonnalisées, lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie.

⁽³⁾ L'analyse séparée du secteur Restaurants & Hôtels n'est pas disponible pour le quatrième trimestre 2021.



UN EMPLOYEUR BELGE SUR DEUX PRÉVOIT DE RENFORCER SES EFFECTIFS D'ICI LA FIN DE L'ANNÉE

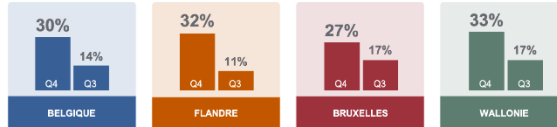


© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q4 2021

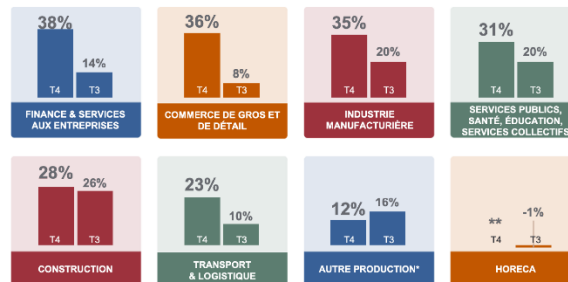
OPTIMISME DANS LES TROIS RÉGIONS



© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q4 2021

DES CRÉATIONS D'EMPLOIS ATTENDUES DANS TOUS LES SECTEURS SONDÉS

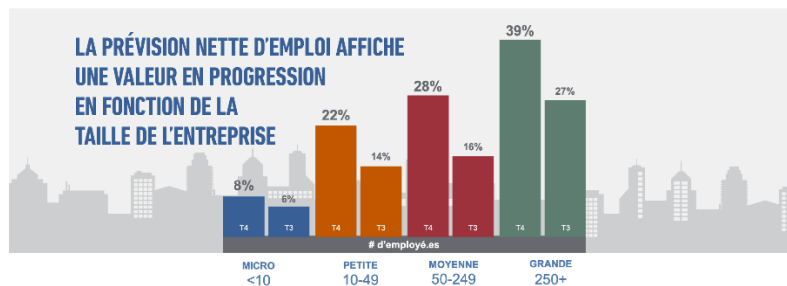


*Agriculture et pêche, Electricité Gaz et eau, Industries extractives ** Pas de données disponibles pour T4

© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q4 2021

LA PRÉVISION NETTE D'EMPLOI AFFICHE UNE VALEUR EN PROGRESSION EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



Q4 2021
BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI

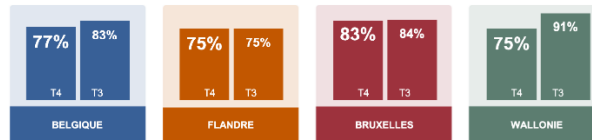
LES PÉNURIES DE TALENTS SE MAINTIENNENT À DES NIVEAUX RECORD

77% des employeurs belges ne parviennent pas à remplir leurs postes vacants. Un chiffre au plus haut depuis 15 ans, pour le deuxième trimestre consécutif.

© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup
BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI **Q4 2021**

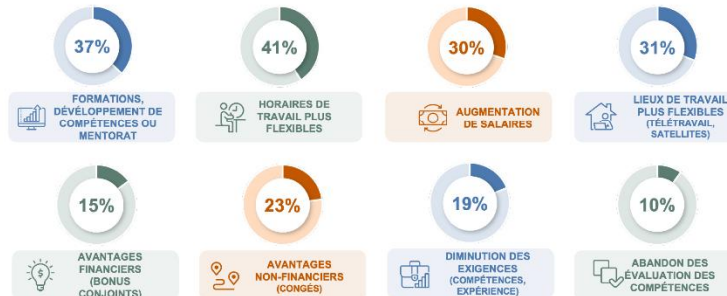
LES EMPLOYEURS DES TROIS RÉGIONS CONTINUENT D'ÉPROUVER DES DIFFICULTÉS À REMPLIR LEURS POSTES VACANTS



© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup
BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI **Q4 2021**

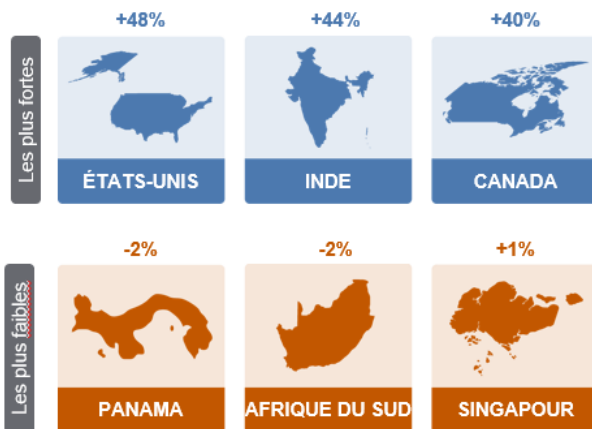
LES ENTREPRISES BELGES OFFRENT DE NOMBREUX AVANTAGES POUR ATTIRER ET RETENIR LES TALENTS FORTEMENT RECHERCHÉS



© 2021 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



Les intentions de recrutement les plus fortes et les plus faibles pour T4 2021 :



Perspectives d'emploi record au niveau Mondial : 11 pays rapportent leurs Prévisions Nettes d'Emploi la plus élevée depuis le lancement de l'enquête en 1962



CANADA, ÉTATS-UNIS, MEXIQUE, ALLEMAGNE, BELGIQUE, ESPAGNE, FRANCE, IRLANDE, ITALIE, PAYS-BAS, ROYAUME-UNI

Présentation du Baromètre



Le Baromètre ManpowerGroup des Perspectives d'Emploi (*ManpowerGroup Employment Outlook Survey - MEOS*) pour le 4ème trimestre 2021 a été mené du 7 au 28 juillet 2021 auprès d'un échantillon représentatif de plus de 44.000 employeurs publics et privés (dont 520 en Belgique) dans 43 pays et territoires. L'objectif de l'enquête est de mesurer l'évolution des intentions de recrutement des entreprises pour le trimestre à venir et par rapport au trimestre précédent. Chaque employeur interrogé a répondu à la même question : " *Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre, c'est-à-dire jusqu'à fin décembre 2021, par rapport au trimestre actuel ?* ". C'est la seule étude prospective de cette envergure dans le domaine de l'emploi. Elle est unique par sa taille, son objectif, sa longévité et son contenu. Mené depuis plus de 50 ans, le Baromètre ManpowerGroup constitue l'une des enquêtes les plus fiables en matière d'emploi et est considéré comme un indicateur économique reconnu.



Matériel pour publication

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est disponible sur notre site web www.manpowergroup.be.

Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 43 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Research Center du site www.manpowergroup.com/meos.

A propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'avoir du succès. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétences. Notre famille des marques connectées de ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions et Jefferson Wells – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, depuis plus de 70 ans. Partout dans le monde, nous sommes reconnus de façon constante pour notre diversité et comme un employeur de choix pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et les personnes porteuses d'un handicap. En 2021, ManpowerGroup figure pour la douzième année consécutive sur parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde'. ManpowerGroup a obtenu, au niveau mondial et en Belgique, les notes 'Platinum' et 'Or' pour la responsabilité sociétale et le développement durable sur la plateforme EcoVadis qui évalue la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. ManpowerGroup Belgium a obtenu la label Diversité de la Région Bruxelles-Capitale et a été proclamée 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' lors des HR Excellence Awards 2020. Ces distinctions confirment la réputation inégalée de notre marque au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup® dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be