



Contact : ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene +32 495 24 05 43

marc.vandeleene@manpowergroup.be

POUR DIFFUSION IMMEDIATE

BAROMETRE MANPOWERGROUP DES PERSPECTIVES D'EMPLOI – Q3 2022

76% des employeurs belges éprouvent des difficultés à pourvoir leurs postes vacants, alors qu'ils prévoient de ralentir le rythme des embauches au cours du 3^{ème} trimestre 2022

Sur un marché de l'emploi en pleine transformation, les profils IT et digitaux sont devenus les profils les plus recherchés

- Les employeurs prévoient de ralentir le rythme des embauches, mais rapportent des Prévisions Nettes d'Emploi toujours très favorables : Belgique (+25%), Bruxelles (+19%), Flandre (+25%), Wallonie (+33%).
- Les pénuries de talents se maintiennent à des niveaux très élevés dans les trois régions du pays : 76% au niveau national, 77% à Bruxelles, 75% en Flandre et 74% en Wallonie.
- Les employeurs de tous les 10 secteurs sondés rapportent des intentions de recrutement positives pour le prochain trimestre, le secteur 'IT, Technologie, Télécoms, Communication & Médias' se montrant nettement le plus dynamique (+47%),
- C'est dans le secteur IT que les difficultés de recrutement sont les plus fortes (86%) devant le secteur du Commerce et de la Logistique (81%)
- Les difficultés de recrutement s'intensifient en fonction de la taille des entreprises : près de 8 employeurs sur 10 (79%) occupant plus de 250 personnes sont touchés par les pénuries de talents.
- Dans le monde post-covid, les softs skills les plus recherchées par les employeurs mettent l'accent sur l'autonomie des travailleurs : responsabilité/fiabilité, prise d'initiative, résolution de problème, capacité d'adaptation ou soif d'apprendre.
- Les intentions de recrutement pour le prochain trimestre sont positives dans 39 pays sur 40, la Belgique (+25%) se situant au même niveau que la moyenne de la région EMEA (Europe, Moyen Orient, Afrique).

Bruxelles, Belgique, 19 mai 2022 – Selon le Baromètre de l'emploi de ManpowerGroup publié ce jour, l'activité devrait rester soutenue sur le marché du recrutement au cours du 3^{ème} trimestre 2022. Selon l'enquête réalisée en avril auprès de 520 employeurs ⁽¹⁾, 4 employeurs sondés sur 10 (41%) prévoient d'augmenter ses effectifs d'ici la fin du mois de septembre 2022, tandis que 16% d'entre eux prévoient de les réduire. 39% des employeurs interrogés n'anticipent aucun changement. Après correction des variations saisonnières, la Prévision Nette d'Emploi ⁽²⁾ – ou le différentiel entre le pourcentage d'employeurs prévoyant des embauches et le pourcentage de ceux prévoyant des licenciements – atteint la valeur très positive de +25%. C'est une baisse de 9 points par rapport au trimestre précédent, mais une hausse de 11 points par rapport au 3^{ème} trimestre 2021. Lors de cette édition, ManpowerGroup a également réalisé son enquête annuelle sur les pénuries de talents. Plus de trois employeurs belges sur quatre (76%) éprouvent des difficultés à remplir leur vacants, et un sur cinq affirmant éprouver de grosses difficultés à trouver les bons profils. C'est une baisse de 7 points rapport à l'an dernier.

« Dans un contexte d'une plus grande incertitude et de pression sur les coûts, les employeurs belges prévoient de ralentir le rythme des embauches au cours du prochain trimestre, même s'ils continuent de rapporter des intentions de recrutement très favorables dans les trois régions du pays et dans les 10 secteurs sondés » explique Sébastien Delfosse, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « En raison de l'accélération des transformations du marché du travail – démographie et départ à la



retraite des boomers, pression sur les compétences en raison de la digitalisation, évolution des attentes des travailleurs dans le monde post-covid et nouveaux défis à relever par les organisations – les employeurs doivent faire face à une crise des talents sans précédent au niveau mondial. Avec trois employeurs sur quatre impactés par cette crise, la Belgique se situe au même niveau que la moyenne observée au niveau mondial. Cela fait longtemps que le diagnostic sur les pénuries des talents a été posé, mais aujourd'hui il y a vraiment urgence ! Tous les acteurs sur le marché de l'emploi doivent se mobiliser et établir leur plan d'action pour améliorer la gestion des talents, à court et à long terme, afin de réduire le fossé entre l'offre et la demande de compétences, et créer ainsi un marché du travail plus durable. »

Créations d'emploi et difficultés de recrutement dans les trois régions

Malgré des prévisions en recul, les employeurs des trois régions du pays rapportent des intentions de recrutement toujours très favorables : +33% en Wallonie, +25% en Flandre et +19% à Bruxelles. Dans le même temps, les employeurs des trois régions continuent d'éprouver des difficultés à remplir leurs postes vacants : 77% sont impactés par les pénuries de talents à Bruxelles, 75% en Flandre (dont 23% affirmant éprouver de 'grosses difficultés de recrutement' et 74% en Wallonie. « *Chaque région doit faire face à des problématiques spécifiques, mais toutes doivent augmenter le taux d'emploi, améliorer la mobilité et renforcer l'activation des demandeurs d'emploi vers les métiers en pénurie* » ajoute Sébastien Delfosse.

Forte demande en provenance des secteurs de l'IT et pour les fonctions digitales

Les employeurs des 10 secteurs d'activité sondés prévoient de créer de nouveaux emplois d'ici la fin du mois de septembre, même s'ils rapportent des prévisions en recul dans neuf d'entre eux par rapport au trimestre précédent. Ce sont les employeurs des secteurs 'IT, Technologie, Télécoms, Communication & Médias' (+47%) et du secteur du 'Commerce de gros et de détail / Supply Chain & Logistique' (+35%) qui se montrent les plus optimistes. Les perspectives d'emploi sont également très positives dans le secteur des Services publics, de la santé, de l'éducation et des services collectifs (+25%) et de la Finance, des banques, de l'assurance et de l'immobilier (+24%) ainsi que – signe encourageant – dans le secteur de l'Horeca, de la culture et des loisirs(+23%).

Aucun secteur n'est épargné par les pénuries de talents. Sur un marché de l'emploi en pleine transformation, les profils IT et digitaux sont devenus les profils les plus recherchés. En effet, non seulement 86% des employeurs sondés dans ce secteur éprouvent des difficultés de recrutement, mais les fonctions digitales ont également été citées comme les profils les plus difficiles à trouver par l'ensemble des employeurs, tous secteurs confondus. Les difficultés de recrutement sont fortement ressenties dans le secteur du Commerce & de la Logistique (81%), le secteur Autres Services aux entreprises (81%) faisant appel à des spécialistes de tous horizons, que ce soit dans les domaines juridiques, techniques, scientifiques ou administratifs. Les pénuries touchent également le secteur des Services publics, de la santé, de l'éducation et des services collectifs (+75%) et le secteur de l'Horeca / Culture & Loisirs (+73%) qui peine à reconstituer ses effectifs au lendemain de la pandémie du Covid. Les secteurs de la Construction (73%) et de l'Industrie manufacturière (72%) doivent toujours faire face à un manque structurel de main d'œuvre qualifiée, tandis que le secteur de la Finance, des banques, de l'assurance et de l'immobilier (69%) éprouve aussi des difficultés à attirer des talents.

Face à ce constat, Sébastien Delfosse préconise de « *renforcer l'attractivité et la qualité de toutes les filières de formation* », tandis qu'au niveau des entreprises l'accent doit être mis sur « *la fidélisation du personnel et la mise en place de politiques RH individualisées tenant compte des nouvelles attentes des salariés* ».

Les difficultés de recrutement s'accroissent en fonction de la taille de l'entreprise

Selon l'enquête de ManpowerGroup, les intentions de recrutement pour le prochain trimestre sont positives dans les quatre segments d'entreprise. Si toutes sont frappées par les pénuries de main d'œuvre, on observe que les difficultés de recrutement s'accroissent avec la taille de l'entreprise : + 69% pour les micro-entreprises (< 10 travailleurs), +73% pour les petites entreprises (10-49 travailleurs), +78% pour les moyennes entreprises (50-249 travailleurs) et +79% dans les grandes entreprises (≥ 250 travailleurs).

Soft skills dans le monde post covid : autonomie et responsabilité

Si les employeurs éprouvent des difficultés à trouver du personnel en raison du manque de compétences disponibles (hard skills), c'est également au niveau des qualités personnelles que les problèmes de recrutement se font ressentir, avec une nouvelle



tendance qui semble émerger. Sébastien Delfosse : « Notre enquête laisse apparaître une évolution des soft skills recherchés. Dans le monde post-covid, les employeurs éprouvent des difficultés à trouver des travailleurs faisant preuve d'autonomie et de responsabilité. Ce sont des qualités essentielles pour évoluer dans un monde du travail qui privilégie des modes d'organisation hybride. » Concrètement, voici le top 5 des soft skills les plus recherchés par les employeurs en Belgique : dans l'ordre, responsabilité/discipline, initiative, résolution de problème, résilience/adaptabilité, soif d'apprendre/curiosité. Les soft skills liées à la collaboration ou à la vie sociale restent importantes mais n'arrivent qu'en huitième et neuvième position.

Perspectives d'emploi positives dans 39 des 40 pays et territoires sondés

Les intentions de recrutement pour le 3^{ème} trimestre 2022 sont positives dans 39 des 40 pays et territoires sondés, seule la Grèce rapportant des prévisions négatives. Avec +25%, la Prévision Nette d'Emploi de la Belgique se situe en-dessous de la moyenne mondiale (+33%) et au même niveau que la moyenne de la région EMEA (+25%). Au niveau des pénuries de talents, avec 76%, la Belgique se situe au même niveau que la moyenne mondiale (75%).

Les résultats de la prochaine édition du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'Emploi seront diffusés le 13 septembre 2022 (4^{ème} trimestre 2022).

- (1) L'enquête de ManpowerGroup a été menée en avril 2022
- (2) La valeur de la Prévision Nette d'Emploi est obtenue en déduisant du pourcentage des employeurs anticipant une hausse de l'emploi total, le pourcentage des employeurs prévoyant une baisse de l'emploi dans leur entreprise pour le trimestre suivant. Il s'agit donc ici du solde net des prévisions d'emploi, qui peut être aussi bien positif que négatif. Les commentaires se basent sur les données désaisonnalisées, lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie.
- (3) À partir du 1^{er} trimestre 2022, les secteurs ont été standardisés sur tous les marchés afin de moderniser les rapports sectoriels et de permettre des comparaisons au niveau mondial. Les onze secteurs analysés sont les suivants :
 - Finance, Banque, Assurance et Immobilier
 - Construction
 - Services publics, Santé, Éducation et Services collectifs
 - IT, Technologie, Télécoms, Communication & Médias
 - Industrie manufacturière
 - Non Lucratif (ONG, asbl, caritatif, religieux, humanitaire) - pas de données pour Q2/2022
 - Production primaire (Agriculture et pêche, Électricité Gaz et eau, Industries extractives).
 - Horeca / Culture & Loisirs
 - Commerce de gros & de détail / Supply chain & Logistique)
 - Autres Services (Activités spécialisées, scientifiques et techniques, services administratifs
 - Autres Industries

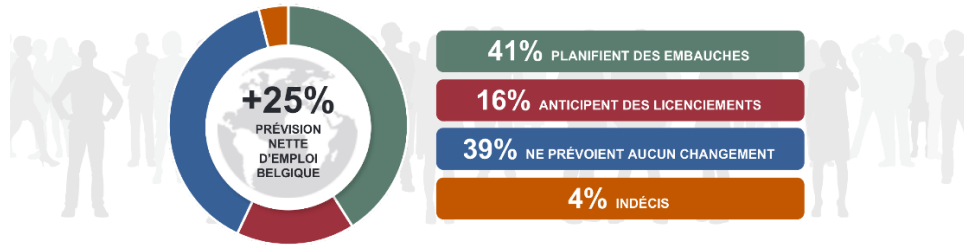
Présentation du Baromètre

Le Baromètre ManpowerGroup des Perspectives d'Emploi (ManpowerGroup Employment Outlook Survey - MEOS) pour le 3^{ème} trimestre 2022 a été mené en avril 2022 auprès d'un échantillon représentatif de plus de 40.000 employeurs publics et privés (dont 520 en Belgique) dans 40 pays et territoires. L'objectif de l'enquête est de mesurer l'évolution des intentions de recrutement des entreprises pour le trimestre à venir et par rapport au trimestre précédent. Chaque employeur interrogé a répondu à la même question : "Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre, c'est-à-dire jusqu'à fin septembre 2022, par rapport au trimestre actuel ?". C'est la seule étude prospective de cette envergure dans le domaine de l'emploi. Elle est unique par sa taille, son objectif, sa longévité et son contenu. Mené depuis 60 ans, le Baromètre ManpowerGroup constitue l'une des enquêtes les plus fiables en matière d'emploi et est considéré comme un indicateur économique reconnu.



60 YEARS SINCE 1962 ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q3 2022

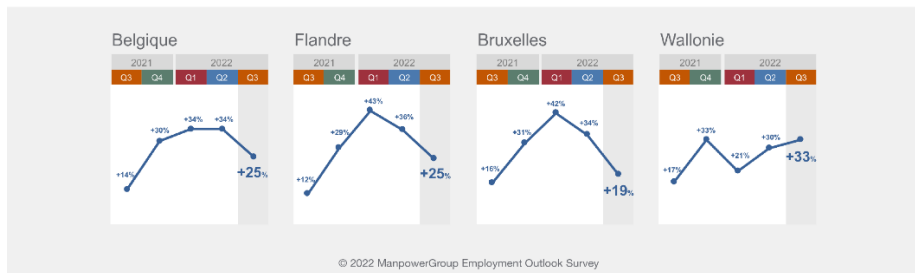
QUATRE EMPLOYEURS BELGES SUR 10 PRÉVOIENT DE RENFORCER SES EFFECTIFS D'ICI LA FIN DU MOIS DE SEPTEMBRE 2022



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

60 YEARS SINCE 1962 ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q3 2022

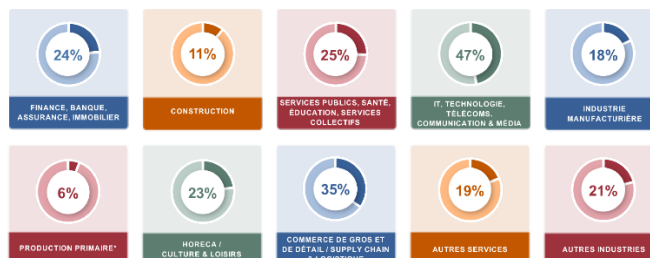
MALGRÉ UN RALENTISSEMENT, LE CLIMAT D'EMBAUCHE RESTE TOUJOURS TRÈS FAVORABLE DANS LES TROIS RÉGIONS DU PAYS



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

60 YEARS SINCE 1962 ManpowerGroup BAROMÈTRE DES PERSPECTIVES D'EMPLOI Q3 2022

PERSPECTIVES D'EMPLOI POSITIVES DANS LES 10 SECTEURS SONDÉS EN BELGIQUE



*Agriculture & Pêche, Electricité, Gaz & Eau, Industries extractives.

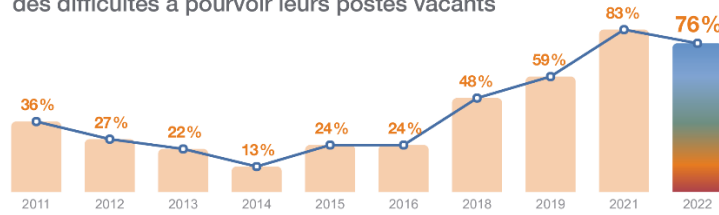
© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



ManpowerGroup
ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

BELGIQUE - PÉNURIES DE TALENTS AU FIL DU TEMPS

Plus de 3 employeurs belges sur 4 (76%) éprouvent des difficultés à pourvoir leurs postes vacants

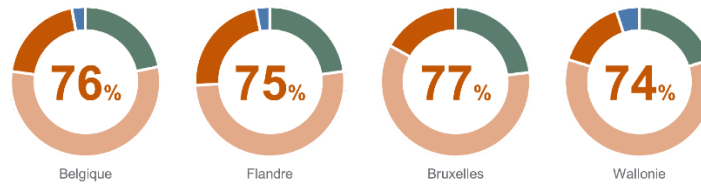


© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup
ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

BELGIQUE - PÉNURIES DE TALENTS PAR RÉGION

Difficultés à pourvoir les postes vacants en raison du manque de personnel qualifié



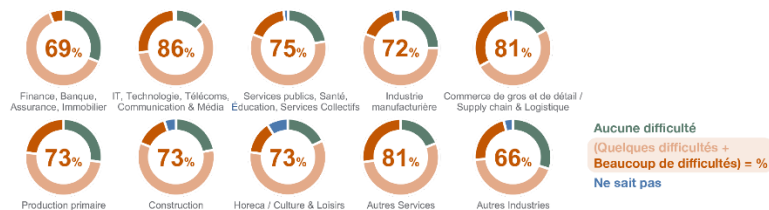
Aucune difficulté (Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = % Ne sait pas

© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey

ManpowerGroup
ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

BELGIQUE - PÉNURIES DE TALENTS PAR SECTEUR

Difficultés à pourvoir les postes vacants en raison du manque de personnel qualifié



Aucune difficulté (Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = % Ne sait pas

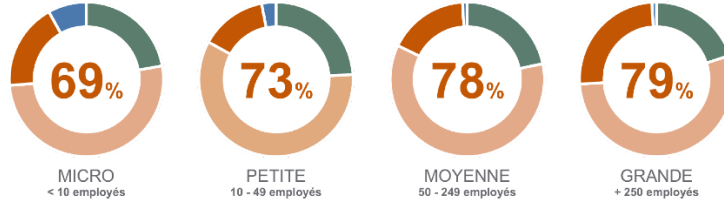
© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

BELGIQUE - PÉNURIES DE TALENTS SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

Difficultés à pourvoir les postes vacants en raison du manque de personnel qualifié



Aucune difficulté (Quelques difficultés + Beaucoup de difficultés) = % Ne sait pas

© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

TOP 5 HARD SKILLS

Les fonctions les plus difficiles à pourvoir par les employeurs belges en 2022



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



ENQUÊTE PÉNURIES DE TALENTS 2022

TOP 5 SOFT SKILLS

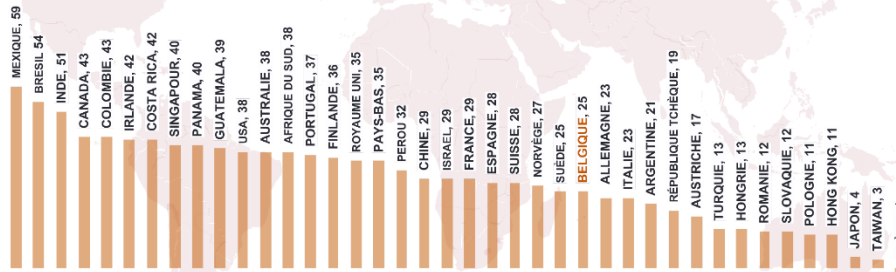
Les soft skills les plus difficiles à trouver par les employeurs en Belgique en 2022



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



PERSPECTIVES D'EMPLOI POSITIVES DANS 39 DES 40 PAYS ET TERRITOIRES SONDÉS



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



76% DES EMPLOYEURS BELGES ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS À POURVOIR LEURS POSTES VACANTS, ALORS QU'ILS PRÉVOIENT DE RALENTIR LE RYTHME DES EMBAUCHES AU COURS DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2022



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



76% DES EMPLOYEURS BELGES ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS À POURVOIR LEURS POSTE VACANTS, ALORS QU'ILS PRÉVOIENT DE RALENTIR LE RYTHME DES EMBAUCHES AU COURS DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2022

Nous avons interrogé 520 employeurs sur leurs intentions de recrutement en Q3 :

La Prévion Nette d'Emploi pour le 3ème trimestre 2022 atteint la valeur très favorable de +25%.



© 2022 ManpowerGroup Employment Outlook Survey



Matériel pour publication

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est disponible sur notre site web www.manpowergroup.be. Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 40 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Research Center du site www.manpowergroup.com/meos.

À propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'avoir du succès. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétences. Notre famille des marques connectées de ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions et Jefferson Wells – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, depuis plus de 70 ans. Partout dans le monde, nous sommes reconnus de façon constante pour notre diversité et comme un employeur de choix pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et les personnes porteuses d'un handicap. En 2022, ManpowerGroup figure pour la treizième année consécutive sur parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde'. ManpowerGroup a obtenu, au niveau mondial et en Belgique, les notes 'Platinum' et 'Or' pour la responsabilité sociétale et le développement durable sur la plateforme EcoVadis qui évalue la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. ManpowerGroup Belgium a obtenu la label Diversité de la Région Bruxelles-Capitale et a été proclamée 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' lors des HR Excellence Awards 2021. Ces distinctions confirment la réputation inégalée de notre marque au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup® dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be